



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

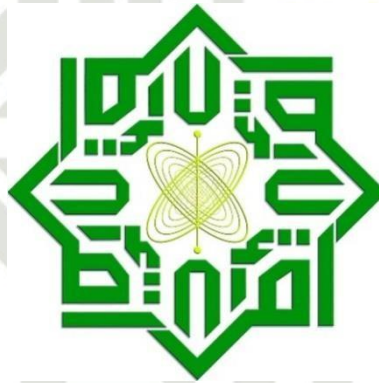
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

No: skrps/mpi/ftk/Uin.011/20

**EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK
JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA
SEKOLAH MENENGAH ATAS
PGRI PEKANBARU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bimbingan Konseling



OLEH

DEWI INDRI

NIM. 11613203016

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik Jigsaw Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru*, yang ditulis oleh Dewi Indri NIM. 11613203016 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 15 Jumadil Akhir 1441 H
16 Maret 2020 M

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing

Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag.

Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Efektivitas Layanan Informasi Dengan Teknik Jigsaw Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru*, yang ditulis oleh Dewi Indri NIM. 11613203016 telah diujikan disidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 24 Sya'ban 1441 H/ 17 April M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.), pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Program Studi Bimbingan Konseling.

Pekanbaru, 24 Sya'ban 1441 H
17 April 2020 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

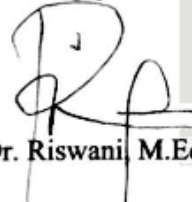
Penguji I


Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag

Penguji II


Hasgimianti, M.Pd. Kons

Penguji III


Dr. Riswani, M.Ed

Penguji IV


Raja Rahinta, M.Pd. Kons

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19740704 199803 1 001

PENGHARGAAN



Alhamdulillah Rabbal ‘Alamin, segala puji penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, atas curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul *“Efektivitas Layanan Informasi Dengan Teknik Jigsaw Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru”* merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Bimbingan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan do’a, uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Terutama kepada kedua orang tua penulis yang tercinta yaitu Ayahanda Zainal Arifin dan ibunda Arnawita yang telah mendidik dan memberikan kasih sayang kepada penulis serta seluruh keluarga besar penulis yang menjadi motivasi hidup dan selalu memberi dukungan moril maupun materil kepada penulis. Selain itu pada kesempatan ini penulis juga ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag., selaku Rektor UIN Suska Riau. Dr. H. Suryan A. Jamrah, M.A., selaku Wakil Rektor I UIN Suska Riau., Drs. H. Promadi, M.A, Ph.D., selaku Wakil Rektor III UIN Suska Riau.
2. Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau., Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag., selaku Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau., Dr. Dra.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Rohani, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau., Dr. Drs. Nursalim, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau., beserta seluruh staf Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.
4. Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag, selaku Ketua Jurusan dan Dr. Nasrul Hs, S.Pd.I.,MA., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Dardiri. MA., selaku Penasehat Akademik (PA) penulis yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
6. Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta keluarga besar penulis ayah, ibu, Kak Bella Pratiwi, Abang Rizki Munandar, Abang Raja, Abang M. Abduh Al-Hanif (Senior BK) dan Abang Alfi Noviandri, Sahabat Until Jannah (Ananda Rizki Putri, Nurul Hidayati Wakhidah, Riza Wahyuni, Wiwik Yayan Pasuci, dan Susi Susanti), Kawan KKN di Desa Sumber Sari, Kawan PPL UIN dan UNRI di As-Shofa, Sahabat Lidya Wati, Rina Indriyati, Rizky Fernanda dan Anisa Siti Nurjannah, serta Keluarga Besar ayah dan ibu tercintai yang selalu mendukung, mendoakan, serta selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan studi ini.
8. Keluarga BK A Angkatan 2016 tanpa terkecuali, yang telah menjadi keluarga kecil bagi penulis sejak pertama menapaki dunia perkuliahan, yang selalu memberikan motivasi, semangat, canda tawa, kerja sama dan dukungan moril lainnya selama penulis menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling serta teman-teman BK dan AP Angkatan 2016.
9. Guru-guru di SMA PGRI Pekanbaru, dan Guru-guru di SMA As-Shofa yang telah memberikan semangat dan motivasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Untuk sahabat dan teman-teman penulis yang seangkatan dan juga senior, maupun junior, serta siswa-siswi di SMA PGRI dan SMA Islam As-Shofa yang telah mendukung dan memotivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Pekanbaru, 17 Maret 2020
Peneliti

Dewi Indri
NIM. 11613203016

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

.. Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantaramu

Dan orang-orang yang mempunyai ilmu pengetahuan

Beberapa derajat ..”

(Q.S. Al-Mujadilah: 11)

Ungkapan Hati Sebagai Rasa Terima Kasihku

Alhamdulillahirobbil’alamin,

Sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan kepadaku ya Allah

Sehingga bisa sampai di penghujung awal perjuanganku.

Sujud syukur kusembahkan kepadamu ya Allah yang Maha Agung,

Maha Tinggi, Maha Pengasih dan Maha Penyayang

Atas takdirmu, Engkau jadikan aku manusia yang senantiasa

Berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini.

Semoga karya ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan

bagi keluargaku tercinta.

Ku persembahkan karya ini...

Untuk Ayahandaku Zainal Arifin dan Ibundaku Arnawita,

yang tiada hentinya selama ini memberiku semangat, do’a, dengan penuh

kesabaran memberi

perorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan

hingga aku

selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

untuk Kakakku Bella Pratiwi, untuk abangku M. Abduh Al-Hanif, abang Raja BEM, serta abang Rizki Munandar BEM serta abang Alfi Noviandri, dan untuk sahabatku SUJ (Nanda, Nurul, Riza, Wiwik, Susi), untuk sahabatku Lidya, Siti Aminah, Rina, Marda, untuk Keluarga Besar Ayah dan Ibu-ku, dan untuk

Kawan KKN di Desa Sumber Sari 2019,

serta untuk Kawan PPL UIN dan UNRI di SMA Islam As-Shofa 2019, dan untuk adikku (Dinda, Nail, Fatimah), dan untuk sahabatku di BEM.

Terima kasih atas doa dan segala suport yang telah diberikan selama ini.

Untuk teman-teman seperjuangan yang beda jurusan dan teman-teman jurusan

Manajemen Pendidikan Islam khususnya angkatan 2016

Lokal manajemen Pendidikan islam konsentrasi bimbingan konseling kelas A dan para teman-teman yang seperbimbingan namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Hanya sebuah karya kecil ini dan untaian kata-kata ini yang dapat ku persembahkan kepada kalian semua.

Terima kasih beribu terima kasih kuucapkan.

UIN SUSKA RIAU



ABSTRAK

Dewi Indri, (2020): Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan gambaran kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum dan sesudah diberikannya layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* dan untuk mengetahui apakah layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* efektif untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa di SMA PGRI Pekanbaru. Jenis penelitian yang digunakan adalah Kuasi Eksperimen dengan model *non equivalent control group design*. Penelitian ini dilakukan terhadap siswa SMA PGRI Pekanbaru dengan sampel sebanyak 2 kelas yaitu kelas kontrol dan kelas eksperimen. Pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling* atau sampel bertujuan berdasarkan tingkat kemampuan komunikasi interpersonal siswa yang rendah. Uji validitas menggunakan *SPSS 22*. Adapun untuk analisis data peneliti menggunakan uji *Paired Sample t-test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum diberikannya perlakuan berada pada kategori rendah dengan rata-rata 56,65 dan setelah diberikannya perlakuan yaitu layanan informasi dengan teknik *jigsaw* terjadi peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal siswa yang berada pada kategori sangat tinggi dengan rata-rata 99,32 maka dapat dikatakan adanya perbedaan antara *pretest* dan *posttest*. Dilihat dari analisis data $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($23,406 > 2,02$) maka H_a diterima dan H_o ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* efektif dalam meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa di SMA PGRI Pekanbaru.

Kata Kunci: *Efektivitas, Layanan Informasi, Teknik Jigsaw, Kemampuan Komunikasi Interpersonal.*

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

ديوي إندري، (2020): فعالية خدمة المعلومات باستخدام تقنية *Jigsaw* لترقية مهارة التواصل بين الأشخاص لدى التلاميذ في مدرسة رابطة المعلمين بجمهورية إندونيسيا الثانوية بكنبارو

هدف هذا البحث هو وصف مهارات الاتصال بين الأشخاص لدى التلاميذ قبل تقديم خدمة المعلومات باستخدام تقنية *Jigsaw* وبعده لمعرفة فعالية خدمة المعلومات باستخدام تقنية *Jigsaw* لترقية مهارة التواصل بين الأشخاص لدى التلاميذ في مدرسة رابطة المعلمين بجمهورية إندونيسيا الثانوية بكنبارو. نوع البحث المستخدم شبه بحث تجريبي بنموذج تصميم المجموعة الضابطة غير المتكافئة. وقد أجري هذا البحث على التلاميذ في مدرسة رابطة المعلمين بجمهورية إندونيسيا الثانوية بكنبارو وعينته فصلان، وهما فصل ضابطي فصل تجريبي. وأخذ العينات باستخدام تقنية أخذ عينات هادفة استنادا إلى مستوى مهارات الاتصال بين الأشخاص لدى التلاميذ المنخفضة. واختبار الصلاحية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لإصدار 22. وتحليل البيانات باستخدام العينة المقارنة t -اختبار. ونتائج هذا البحث أشارت إلى أن مهارات الاتصال بين الأشخاص لدى التلاميذ قبل تقديم خدمة المعلومات في فئة منخفضة بمعدلة 56,65 وبعده في فئة عالية بمعدلة 99,32، ويعرف أن هناك اختلافا بين الاختبار القبلي والبعدي بنتيجة تحليل البيانات t -اختبار t -جدول (23,406) < 2,02، والفرضية البديلة مقبولة والفرضية المبدئية مردودة. واستنتج أن خدمة المعلومات باستخدام تقنية *Jigsaw* فعالة لترقية مهارة التواصل بين الأشخاص لدى التلاميذ في مدرسة رابطة المعلمين بجمهورية إندونيسيا الثانوية بكنبارو.

الكلمات الأساسية : فعالية، خدمة المعلومات، تقنية *Jigsaw*، مهارة التواصل بين الأشخاص



ABSTRACT

Dewi Indri, (2020): The Effectiveness of Informational Service with Jigsaw Technique in Increasing Student Interpersonal Communication Ability at Senior High School of Republic of Indonesia Teachers Association Pekanbaru

This research aimed at describing student interpersonal communication ability before and after being given informational service with Jigsaw technique and knowing whether informational service with Jigsaw technique was effective in increasing student interpersonal communication ability at Senior High School of Republic of Indonesia Teachers Association Pekanbaru. It was a quasi-experimental research with non-equivalent control group design. It was administered at Senior High School of Republic of Indonesia Teachers Association Pekanbaru. There were 2 sample classes—control and experimental group. Purposive sampling technique was used in this research, sampling was based on student interpersonal communication ability level. SPSS 22 was used for validity test. Paired sample t-test was to analyze the data. The research findings showed that student interpersonal communication ability was on low category with 56.65 mean before the treatment. After being given the treatment, informational service with Jigsaw technique, there was an increase of student interpersonal communication ability, it was on very high category with 99.32 mean. So, it could be stated that there was a difference between pretest and posttest. Based on the data analysis, t_{observed} was higher than t_{table} ($23.406 > 2.02$). H_a was accepted and H_0 was rejected. Therefore, it could be concluded that informational service with Jigsaw technique was effective in increasing student interpersonal communication ability at Senior High School of Republic of Indonesia Teachers Association Pekanbaru.

Keywords: Effectiveness, Informational Service, Jigsaw Technique, Interpersonal Communication Ability

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PENGHARGAAN | iii |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I | |
| PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Alasan Memilih Judul | 8 |
| C. Penengasan Istilah..... | 8 |
| D. Permasalahan | 9 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II | |
| KAJIAN TEORITIS | |
| A. Kerangka Teoritis | 13 |
| 1. Komunikasi Interpersonal..... | 13 |
| 2. Teknik Jigsaw..... | 22 |
| 3. Layanan Informasi..... | 25 |
| B. Penelitian yang Relevan..... | 27 |
| C. Konsep Operasional..... | 28 |
| D. Asumsi dan Hipotesis | 30 |
| BAB III | |
| METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Metode Penelitian | 32 |
| 1. Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| 2. Variabel Penelitian..... | 34 |
| 3. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 34 |
| 4. Subjek dan Objek Penelitian..... | 35 |
| 5. Populasi dan Sampel..... | 35 |
| B. Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 1. Angket | 36 |
| 2. Observasi | 37 |
| 3. Dokumentasi | 37 |
| C. Instrument Penelitian | 37 |
| 1. Uji Coba Instrumen Penelitian..... | 38 |
| a. Uji Validitas | 38 |
| b. Uji Reliabilitas | 40 |
| D. Teknik Analisis Data | 41 |
| E. Uji Hipotesis Penelitian..... | 42 |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENYAJIAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian | 44 |
| B. Penyajian Data Penelitian | 55 |
| C. Analisis Data | 67 |

BAB V

PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 70 |
| B. Saran | 70 |

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN DOKUMENTASI BIOGRAFI PENULIS



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

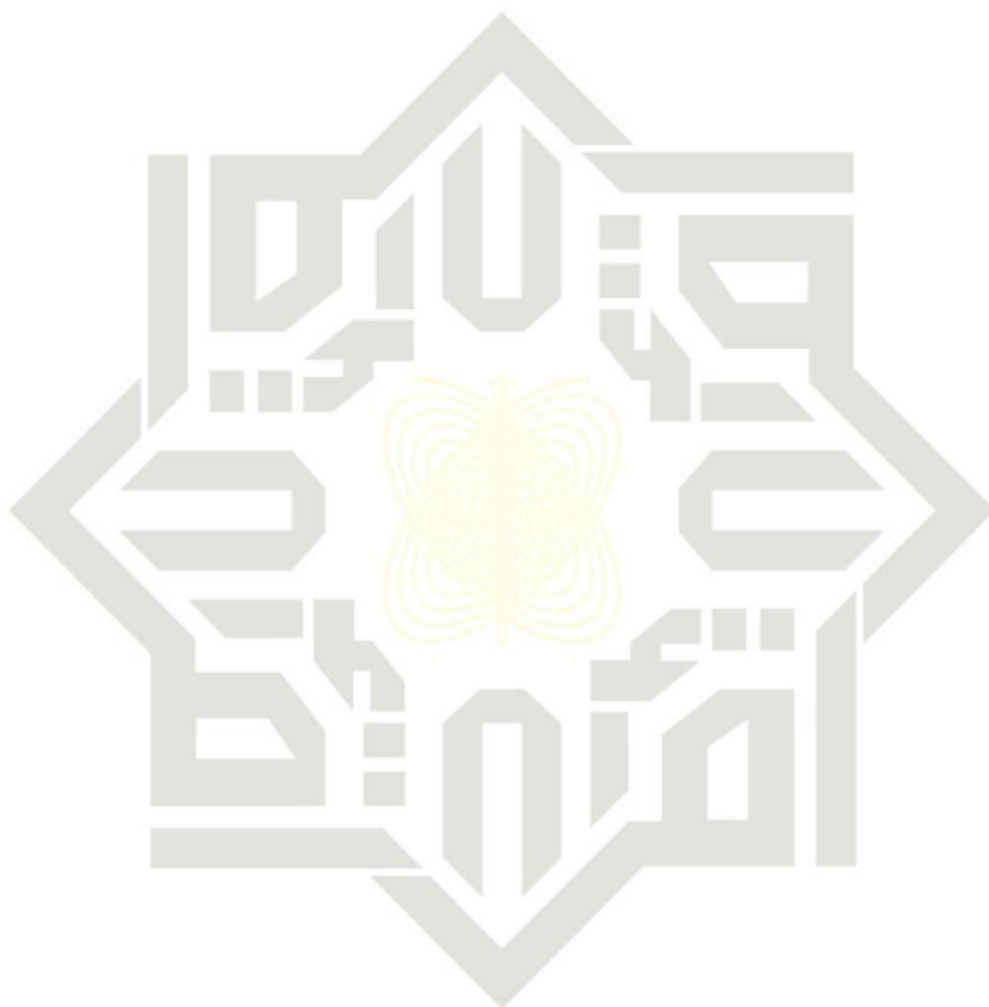
DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel III.1 | Informan Penelitian | 33 |
| Tabel III.2 | Rencana Kegiatan Penelitian | 33 |
| Tabel III.3 | Skala Likert..... | 36 |
| Tabel III.4 | Hasil Analisis Validitas Layanan Informasi dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa..... | 39 |
| Tabel III.5 | Hasil Uji Reliabilitas Angket Komunikasi Interpersonal Siswa..... | 41 |
| Tabel III.6 | Kategorisasi Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa..... | 42 |
| Tabel IV.1 | Nama-Nama Kepala Sekolah..... | 45 |
| Tabel IV.2 | Nama-Nama Ruangan SMA PGRI Pekanbaru..... | 47 |
| Tabel IV.3 | Tenaga Pengajar | 48 |
| Tabel IV.4 | Tenaga Administrasi..... | 52 |
| Tabel IV.5 | Struktur Laboratorium SMA PGRI Pekanbaru..... | 53 |
| Tabel IV.6 | Daftar Jumlah Siswa SMA PGRI Pekanbaru..... | 54 |
| Tabel IV.7 | Data Sarana dan Prasarana SMA PGRI Pekanbaru..... | 54 |
| Tabel IV.8 | Tingkat Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru (Pre-Test) Kelas Kontrol..... | 56 |
| Tabel IV.9 | Tingkat Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru (Pre-Test) Kelas Eksperimen..... | 57 |
| Tabel IV.10 | Rincian Pelaksanaan Layanan Informasi dengan Teknik <i>Jigsaw</i> untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa..... | 58 |
| Tabel IV.11 | Hasil Observasi Pelaksanaan Informasi dengan Teknik <i>Jigsaw</i> | 64 |
| Tabel IV.12 | Kategori Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru Kelas Kontrol (Post-Test) | 64 |
| Tabel IV.13 | Kategori Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru Kelas Eksperimen (Post-Test)..... | 65 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel IV.14 | Persentase Pre-Test dan Post-Test Pada Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol..... | 66 |
| Tabel IV.15 | Gambaran Perbedaan Pre-Test dan Post-Test Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa | 67 |
| Tabel IV.16 | Hasil Data Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa.... | 68 |



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

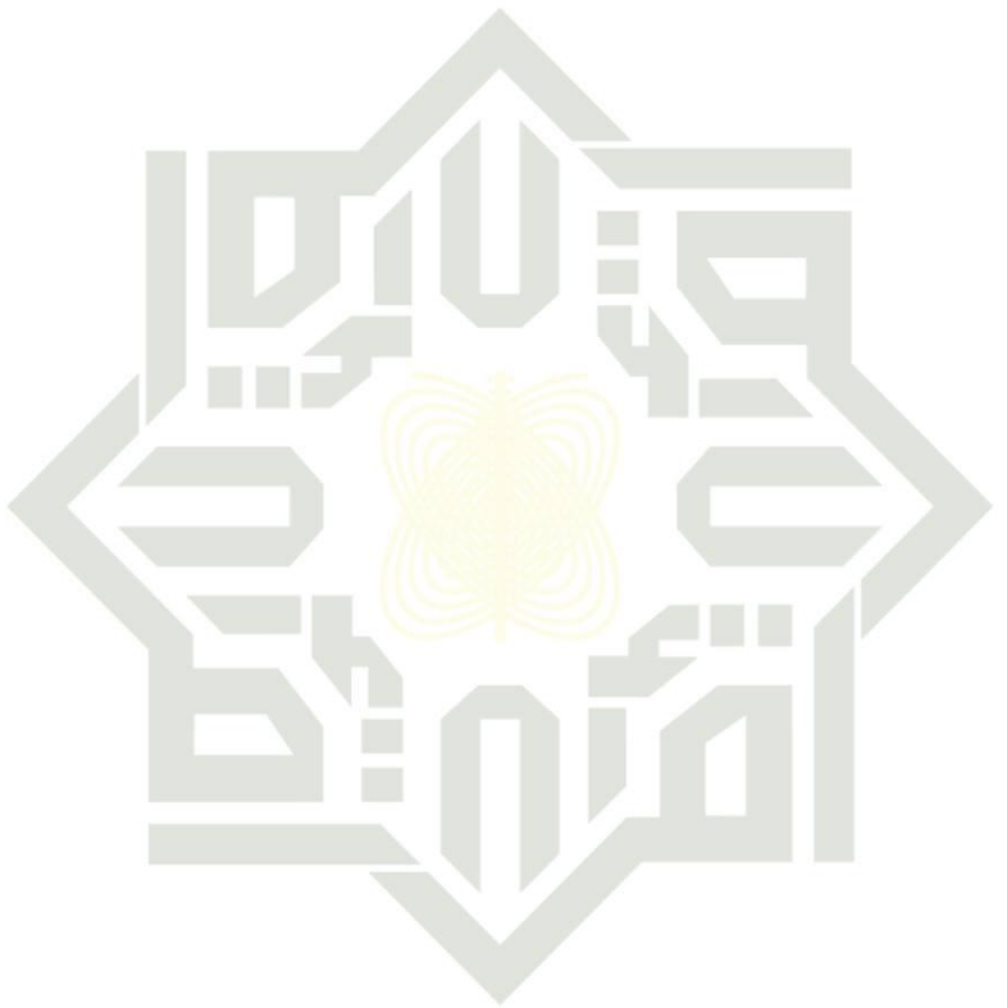
- Lampiran 1. Kisi-kisi Angket Penelitian Layanan Informasi dan Komunikasi Interpersonal Siswa.
- Lampiran 2. Lembar Angket Layanan Informasi dan Komunikasi Interpersonal Siswa.
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.
- Lampiran 4. Hasil Uji Deskriptif dengan SPSS.
- Lampiran 5. Hasil Uji Paired Sample T.
- Lampiran 6. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) di Kelas X. IPS (Kelas Eksperimen).
- Lampiran 7. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) di Kelas X. IPA (Kelas Kontrol).
- Lampiran 8. Lembar Pedoman Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru di Kelas X IPS (Kelas Eksperimen).
- Lampiran 9. Lembar Pedoman Observasi Pelaksanaan Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru di Kelas X IPA (Kelas Kontrol).
- Lampiran 10. Daftar Hadir Mengikuti Layanan Klasikal di Kelas X IPS (Kelas Eksperimen).
- Lampiran 11. Daftar Hadir Mengikuti Layanan Klasikal di Kelas X IPA (Kelas Kontrol).
- Lampiran 12. Surat Izin Pra Riset.
- Lampiran 13. Surat Balasan Izin Riset dari SMA PGRI Pekanbaru.
- Lampiran 14. Surat Izin Melakukan Riset.
- Lampiran 15. Surat Rekomendasi Pelaksanaan Riset dari Gubernur Riau
- Lampiran 16. Surat Riset dari Kantor Kedinasan Pendidikan.
- Lampiran 17. Surat Keterangan telah Selesai Melakukan Penelitian dari SMA PGRI Pekanbaru.
- Lampiran 18. Surat Keterangan Pembimbing dan Perpanjangan SK Pembimbing.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Lampiran 19. Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 20. Blanko Kegiatan Bimbingan Proposal
- Lampiran 21. Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 22. Dokumentasi.



UIN SUSKA RIAU



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era modern sekarang ini, pendidikan tidak hanya dilakukan secara satu arah, melainkan harus dua arah, dan memiliki *feedback* demi tercapainya tujuan pendidikan. Tujuan pendidikan tidak lain merupakan tujuan pembelajaran demi kualitas pendidikan yang akan dicapai. Tujuan pembelajaran tidak lepas dari yang namanya komunikasi antara pendidik dan peserta didik demi menjalin interaksi dua arah. Komunikasi merupakan hal yang sangat penting dalam hubungan interpersonal dan kehidupan bermasyarakat kita. Komunikasi yang dilakukan oleh beberapa orang terbatas dan tertentu yang bertujuan untuk mendapatkan tujuan tertentu melalui interaksi dengan orang lain disebut dengan komunikasi interpersonal.

Komunikasi interpersonal terdiri dari keterampilan dasar yang perlu dimiliki agar mampu memulia, mengembangkan dan memelihara komunikasi yang akrab, hangat dan produktif dengan orang lain. Keterampilan dasar itu meliputi kemampuan untuk memahami, kemampuan mengkomunikasikan pikiran dan perasaan secara tepat, kemampuan memberikan dukungan serta kemampuan memecahkan konflik antar pribadi.¹

Keterampilan komunikasi interpersonal bagi peserta didik dalam meningkatkan hubungan sosial dan prestasi peserta didik, baik akademik maupun non akademik. Peserta didik yang kurang terampil dalam berkomunikasi, dianggap gagal dalam menjalin interaksi sosial, dan dikhawatirkan akan berdampak pada ketahanannya dalam kehidupan social karena pada dasarnya,

¹ Dian Ari Widyastuti, "Jurnal Pendidikan Nasional : *Jigsaw: Strategi Dalam Mengembangkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Calon Konselor*". ISSN: 2580-250X, 2014, h. 27. (Diakses pada tanggal 27 November 2017), Kode: P-05.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diharapkan ilmu yang didapat peserta didik di sekolah mampu diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari sehingga sangat diperlukan komunikasi interpersonal demi terciptanya interaksi antar sesama. Tetapi pada saat sekarang ini, hanya sebagian kecil peserta didik yang menerapkan hal itu, sehingga pendidika tidak mendapatkan *feedback* yang diinginkannya demi tercapainya tujuan pembelajaran.

Masalah-masalah peserta didik terkait dengan kemampuan komunikasi interpersonal yang rendah perlu mendapat perhatian untuk diberikan bantuan dengan suatu proses bimbingan yang dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik. Dalam proses pembelajaran hendaknya menggunakan suatu strategi atau teknik pembelajaran yang tepat untuk membantu keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik.

Teknik pembelajaran yang digunakan hendaknya bersifat aktif dan inovatif. Pembiasaan diskusi dan tanya jawab antar peserta didik pada proses pembelajaran di kelas adalah dinamika kelompok yang mampu meningkatkan kualitas hubungan antar peserta didik di kelas. Pemilihan teknik pembelajaran yang tepat dapat membantu peserta didik dalam mengkonstruksikan pemahamannya dan mengorganisasikan pengalaman belajarnya.²

Proses pembelajaran yang tepat agar peserta didik mampu mengkonstruksi pengetahuannya sendiri merupakan proses pembelajaran yang mengaplikasikan teknik pembelajaran dalam pendekatan konstruktivistik. Pembelajaran konstruktivistik yang diimplementasikan dengan benar dapat meningkatkan

² *Ibid*, h. 27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Saifudin Kasim Riau

motivasi untuk belajar, pemahaman yang lebih mendalam, dan lebih banyak sikap positif terhadap sesama.³

Salah satu teknik pembelajaran konstruktivistik yang bias digunakan yaitu *cooperatif learning* dengan teknik *Jigsaw* untuk membantu peserta didik yang mengalami masalah dalam komunikasi interpersonalnya. *Cooperatif Learning* merupakan salah satu model pembelajaran yang mendukung pembelajaran kontekstual. Sistem pembelajaran *Cooperatif Learning* dapat didefinisikan sebagai sistem kerja kelompok yang terstruktur. Termasuk di dalam struktur ini adalah lima unsur pokok yaitu saling ketergantungan positif, tanggung jawab individual, interaksi personal, keahlian bekerja sama, dan proses kelompok.

Selain itu menurut Jacobs (dalam Diane Larson) dalam pembelajaran kooperatif (teknik *jigsaw*) guru mengajarkan kepada peserta didik untuk berkolaborasi atau mengenai kemampuan sosialnya sehingga peserta didik dapat bekerjasama dengan lebih efektif. Tentu saja kerjasama bukan hanya sebuah cara dan sebuah pembelajaran, namun juga sebuah hal/tema tentang berkomunikasi dan belajar, Kemampuan sosial yang dimaksud ialah mengetahui pendapat dari yang lain, meminta yang lain untuk berpendapat, dan menjaga ketenangan saat berdiskusi atau dalam sebuah percakapan.⁴

Dari penjelasan di atas, maka teknik *jigsaw* sangat cocok untuk membantu peserta didik dengan tujuan adanya komunikasi yang baik antara individu dalam suatu kelompok atau melatih peserta didik untuk terampil dalam menyampaikan

³ Wibowo, L, A, Jurnal UPI (Online): Pengaruh Metode Cooperative Learning Teknik *Jigsaw* terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa, 2010, (Diakses pada tanggal 20 November 2016).

⁴ Diane Larsen, *Techniques and principles in Language teaching*, (New York: Oxford University Press, 2000). h. 164

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

informasi kepada peserta didik lain di kelompoknya sehingga mendukung kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik. Setelah melakukan teknik *jigsaw*, diharapkan kemampuan dan keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik meningkat.

Teknik *jigsaw* adalah metode belajar yang dapat digunakan untuk semua kegiatan belajar. Selain itu juga dapat digunakan untuk meningkatkan kemampuan sosial peserta didik, salah satunya adalah berkomunikasi. Dalam bidang bimbingan dan konseling, teknik *jigsaw* dapat diterapkan dalam layanan informasi secara klasikal. Hal ini dikarenakan pada layanan informasi terdapat salah satu teknik atau metode penyampaian informasi kepada siswa yaitu teknik diskusi.⁵ Dimana hal ini selaras dengan pendapat Jacobs (dalam Diane Larsen) dalam teknik *jigsaw*, hal yang sering muncul adalah diskusi antar peserta didik dalam kelompok asal maupun dalam kelompok ahli. Selain hal itu teknik *jigsaw* dan layanan informasi memiliki salah satu tujuan yang sama yakni meningkatkan komunikasi antar individu. Sehingga dapat disimpulkan bahwasanya teknik *jigsaw* dapat diterapkan dalam layanan informasi secara klasikal untuk membantu siswa yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang rendah.⁶

Dalam hal ini rangkaian teknik *jigsaw* yang akan diterapkan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal dimasukkan dalam kegiatan layanan informasi secara klasikal, dimana nantinya dalam penyampaian hampir sama dengan pemberian layanan informasi seperti biasanya, namun nantinya akan dikolaborasikan dengan pelaksanaan teknik *jigsaw*, sehingga nanti

⁵ Prayitno, dkk, *Dasar-dasar BK*, (Jakarta: Depdikbud, 1994). h. 275

⁶ Diane Larsen, *Op. Cit*, 2000, h. 164

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

peserta didik yang memiliki tingkat kemampuan komunikasi interpersonal rendah akan diberikan layanan informasi mengenai komunikasi interpersonal sebuah kelas.

Menurut Wardati & Jauhar, layanan informasi merupakan layanan yang membantu peserta didik menerima dan memahami berbagai informasi diri, sosial, belajar, karier/jabatan, dan pendidikan lanjutan. Artinya, layanan informasi merupakan layanan yang bentuknya adalah pemberian pemahaman kepada siswa tentang berbagai hal yang diperlukan untuk menjalani tugas dan kegiatan di sekolah dan untuk menentukan dan mengarahkan tujuan hidup. Layanan informasi berarti memberikan informasi seluas-luasnya kepada peserta didik berkaitan dengan kegiatan akademis dan non-akademis untuk masa sekarang dan masa yang akan datang, meliputi bidang pribadi, sosial, belajar, karier.⁷

Untuk mengatasi keaktifan siswa yang rendah pada saat pemberian layanan informasi diperlukan suatu metode atau teknik yaitu teknik *jigsaw* yang membuat siswa dapat bekerjasama dalam mencapai tujuan serta meningkatkan keaktifan siswa.⁸

Di lapangan khususnya di sekolah banyak dijumpai peserta didik yang mempunyai masalah dengan hubungan interpersonalnya. Di lingkungan sekolah peserta didik melakukan hubungan interpersonalnya dengan semua komponen yang ada di dalamnya, seperti kepala sekolah, guru teman sebaya, karyawan, dan lain sebagainya. Meskipun komunikasi interpersonal pasti dilakukan oleh semua peserta didik, namun kemampuan siswa untuk berkomunikasi dengan orang lain

⁷ Wardati & Jauhar, *Implementasi Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Jakarta: Prestasi Pustakarya, 2011). h. 104

⁸ Prisa Sarastika, "Jurnal BK UNESA : Penerapan Teknik *Jigsaw* dalam Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Keaktifan Siswa Di Kelas X-6 SMA Negeri 1 Sukomoro", Vol. 3 No. 01, 2013, h. 36-41.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

tidaklah sama. Peserta didik yang mempunyai kemampuan komunikasi interpersonal tinggi akan lebih mudah beradaptasi dengan lingkungan. Namun sebaliknya, siswa yang mempunyai kemampuan komunikasi interpersonal yang rendah akan mengalami kesulitan untuk beradaptasi dengan lingkungan, misalnya tidak bertegur sapa dengan sesama siswa, sulit mengungkapkan pendapat saat berdiskusi, sulit mengawali dan mengakhiri pembicaraan dengan orang lain yang lebih tua. Kesulitan yang dialami siswa tersebut karena kurangnya kemampuan dalam melakukan komunikasi dengan orang lain sehingga siswa akan mempunyai masalah dalam hubungan interpersonal, sulit memahami dan mengatasi aneka masalah yang timbul dalam hubungan interpersonalnya.

Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru, salah satu Sekolah Menengah Atas yang ada di Kota Pekanbaru terletak di Jalan Bridgen Katamso / Pandan No. 44 Tangkerang. SMA PGRI melaksanakan layanan Bimbingan dan Konseling, dan pola BK yang dilaksanakan adalah BK pola 17 plus. Di sekolah ini juga telah menetapkan bimbingan dan konseling menjadi satu hal pendorong dan membantu peserta didik dalam perkembangan secara optimal baik kepribadian sosial, kognitif, intelektual dan emosional. Guru bimbingan dan konseling yang bertugas melaksanakan layanan bimbingan dan konseling berjumlah 1 orang. Sesuai dengan program yang dibuat, guru bimbingan dan konseling berusaha untuk melaksanakan layanan bimbingan dan konseling. Salah satu layanan yang dilaksanakan di sekolah ini yaitu layanan informasi bidang klasikal. Namun kenyataannya guru bimbingan dan konseling tidak melakukan perencanaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

belum melakukan pelaksanaan layanan informasi bidang klasikal sehingga siswa cenderung mengalami komunikasi interpersonal yang kurang baik.

Berdasarkan studi pendahuluan pada 04 November 2019 dengan guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru, peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut:

1. Minimnya perilaku keterbukaan peserta didik, sehingga kesulitan melakukan komunikasi interpersonal.
2. Terdapat komunikasi interpersonal peserta didik yang kurang baik dengan teman sekelasnya dan kelas lainnya.
3. Terdapat peserta didik menggunakan bahasa yang kurang baik ke sesama teman sebayanya dalam berkomunikasi, seperti menggunakan bahasa daerah yang lebih menonjol di lingkungan sekolah.
4. Sebagian ada sebagian peserta didik kurang menghargai ketika temannya menyampaikan pendapat.
5. Terdapat peserta didik yang memilah, memilih teman dalam bergaul.
6. Belum diterapkannya layanan informasi dengan teknik *jigsaw* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.

Dari hasil wawancara dengan guru BK di Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru muncul kesan bahwa banyak kalangan siswa yang memiliki komunikasi interpersonal yang negatif. Berdasarkan kesan tersebut, perlu dilakukan penelitian tentang “Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Jigsaw Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru”.

Alasan Memilih Judul

1. Penulis ingin melatih peserta didik tersebut untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonalnya dengan melakukan teknik *jigsaw*.
2. Penulis memilih judul tentang efektivitas teknik *jigsaw* dalam layanan informasi mendorong peserta didik untuk aktif berdiskusi dan melakukan komunikasi interpersonal dengan teman-temannya.
3. Kemampuan komunikasi interpersonal pada peserta didik sangat rendah ditandai dengan sulitnya seseorang untuk beradaptasi dengan lingkungannya.

C. Penegasan Istilah

Untuk lebih mudah dalam memahami dan menghindari kesalahan pemahaman terhadap penelitian ini, maka ada beberapa istilah yang perlu didefinisikan yaitu:

1. Layanan Informasi merupakan layanan yang memungkinkan individu untuk memperoleh pemahaman dari suatu informasi dan pengetahuan yang diperlukan sehingga dapat dipergunakan untuk mengenali diri sendiri dan lingkungan. Menurut Winkel (dalam Tohirin) menjelaskan bahwa layanan informasi merupakan suatu layanan yang berupaya memenuhi kekurangan individu akan informasi yang mereka perlukan.⁹

⁹ Tohirin, *Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah Dan Madrasah*, (Pekanbaru: Grafindo Persada, 2007). h. 142

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Teknik *Jigsaw* merupakan metode dari pembelajaran kooperatif yang didesain untuk meningkatkan rasa tanggung jawab, Peserta didik secara mandiri juga dituntut saling ketergantungan yang positif terhadap teman sekelompoknya selanjutnya diakhiri pembelajaran. Peserta didik diberi kuis secara individu yang mencakup materi setiap peserta didik terhadap anggota tim yang memberikan informasi yang diperlukan dengan tujuan agar dapat mengerjakan kuis dengan baik.¹⁰
2. Komunikasi Interpersonal adalah interaksi yang digunakan oleh seseorang kepada orang lain dalam segala situasi dan dalam bidang kehidupan, sehingga menimbulkan kebahagiaan dan keputusan hati pada dua belah pihak.¹¹ Komunikasi Interpersonal merupakan komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara berlangsung, baik secara verbal maupun non verbal.¹²

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Efektivitas layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.

¹⁰ Robert E. Slavin, *Cooperative Learning*, (Bandung: Nusa Media, 2005). h 237.

¹¹ Suranto Aw, *Op. Cit*, 2011, h. 28.

¹² Dedi Mulyana, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005). h. 73

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- b. Penggunaan layanan informasi dengan teknik Jigsaw pada peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.
- c. Pelaksanaan layanan informasi pada peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.
- d. Komunikasi Interpersonal peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.
- e. Faktor yang mempengaruhi teknik jigsaw dalam layanan informasi peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.
- f. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan informasi pada peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.
- g. Faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal peserta didik SMA PGRI Pekanbaru.

2. Batasan Masalah

Mengingat luasnya kajian yang mengitari penelitian ini, dan agar masalah dalam penelitian menjadi lebih fokus, maka peneliti hanya membatasi pada efektivitas layanan informasi dengan teknik jigsaw untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah Seberapa efektif layanan informasi dengan teknik Jigsaw untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru?

© Hak cipta milik UIN Suska Riau Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yakni untuk mengetahui efektivitas layanan informasi dengan teknik Jigsaw untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

Penulis berharap melalui penelitian ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak diantaranya:

a. Manfaat secara teoritis

- 1) Memberikan sumbangan bagi pengembangan pada bidang pendidikan terutama pada bidang bimbingan dan konseling.
- 2) Menambahkan pengetahuan bidang bimbingan dan konseling, khususnya mengenai efektivitas teknik Jigsaw dalam layanan informasi untuk meningkatkan komunikasi interpersonal peserta didik.

b. Manfaat secara praktis

- 1) Bagi Sekolah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran tentang efektivitas layanan informasi dengan teknik Jigsaw untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA PGRI Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Bagi Guru Bimbingan Konseling

Bahan masukan guru bimbingan dan konseling dalam memberikan layanan yang tepat terhadap siswa-siswa yang memiliki keterampilan komunikasi antar pribadi yang rendah.

3) Bagi Peserta Didik

Peserta didik dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal dalam layanan informasi bisa lebih aktif mengikuti kegiatan layanan informasi.

4) Untuk Peneliti

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

5) Bagi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan

Sebagai referensi untuk semua pihak yang membutuhkan.

6) Bagi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Peneliti ini dapat menambah koleksi pustaka untuk bahan bacaan dan kajian Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II KAJIAN TEORITIS

Kerangka Teori

1. Komunikasi Interpersonal

a. Pengertian Komunikasi Interpersonal

Istilah komunikasi atau dalam bahasa Inggris *communication* berasal dari kata Latin *communicatio*, dan bersumber dari kata *communis* yang berarti sama.¹³ Komunikasi merupakan suatu proses interaksi yang memiliki stimulus dan timbal balik. Dalam hal ini, komunikasi interpersonal merupakan suatu proses komunikasi yang berlangsung antara dua orang atau lebih secara tatap muka.

Komunikasi Interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah proses pertukaran informasi serta pemindahan pengertian antara dua orang atau lebih di dari suatu kelompok manusia kecil dengan berbagai efek dan umpan balik (feed back).¹⁴

Agar komunikasi interpersonal yang dilakukan menghasilkan hubungan interpersonal yang efektif dan kerjasama bisa ditingkatkan maka kita perlu bersikap terbuka, sikap percaya, sikap mendukung, dan terbuka yang mendorong timbulnya sikap yang paling memahami, menghargai, dan saling mengembangkan kualitas. Hubungan interpersonal perlu ditumbuhkan dan ditingkatkan dengan memperbaiki hubungan dan

¹³ Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004),

¹⁴ W. A. Widjaja, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kerjasama antara berbagai pihak. Komunikasi interpersonal dinyatakan efektif bila pertemuan komunikasi merupakan hal yang menyenangkan bagi komunikan.

b. Fungsi Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal dapat meningkatkan hubungan kemanusiaan diantara pihak-pihak yang berkomunikasi. Dalam hidup bermasyarakat seseorang bisa memperoleh kemudahan dalam hidupnya karena memiliki pasangan hidup. Melalui komunikasi interpersonal juga dapat berusaha membina hubungan baik, sehingga menghindari dan mengatasi terjadinya konflik-konflik yang terjadi.

Fungsi komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah berusaha meningkatkan hubungan insani (*Human Relations*), menghindari dan mengatasi konflik-konflik pribadi, mengurangi ketidakpastian sesuatu, serta sebagai pengetahuan dan pengalaman orang lain.

Adapun fungsi lain dari komunikasi interpersonal adalah:

- 1) Mengetahui diri sendiri dan orang lain.
- 2) Komunikasi antar pribadi memungkinkan kita untuk mengetahui lingkungan kita secara baik.
- 3) Menciptakan dan memelihara hubungan baik antar personal.
- 4) Mengubah sikap dan perilaku.
- 5) Bermain dan mencari hiburan dengan berbagai kesenangan pribadi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 6) Membantu orang lain dalam menyelesaikan masalah.¹⁵

Fungsi global dari pada komunikasi antar pribadi adalah menyampaikan pesan yang umpan baliknya diperoleh saat proses komunikasi tersebut berlangsung.

c. Sifat-sifat Komunikasi

Menurut sifatnya, komunikasi antarpribadi dapat dibedakan atas dua macam, yakni komunikasi Diadik dan komunikasi Kelompok Kecil.¹⁶

- 1) Komunikasi Diadik (Dyadic Communication) ialah proses komunikasi yang berlangsung antara dua orang dalam situasi tatap muka. Komunikasi Diadik menurut Pace dapat dilakukan dalam 3 bentuk, yakni:
 - a) Percakapan: berlangsung dalam suasana yang bersahabat dan informasi.
 - b) Dialog: berlangsung dalam situasi yang lebih intim, lebih dalam dan lebih personal.
 - c) Wawancara: sifatnya lebih serius, yakni adanya pihak yang dominan pada posisi bertanya dan lainnya berada pada posisi menjawab.
- 2) Komunikasi Kelompok Kecil (Small Group Communication) ialah proses komunikasi yang berlangsung tiga orang atau lebih secara tatap muka, dimana anggotanya saling berinteraksi satu sama lain dan

¹⁵ Hafied Canggara, Pengantar Ilmu Komunikasi, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), h. 56.

¹⁶ *Ibid*, h. 32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasi kecil ini banyak dinilai dari sebagai tipe komunikasi antar pribadi karena:

- a) Anggotanya terlibat dalam suatu proses komunikasi yang berlangsung secara tatap muka.
- b) Pembicaraan berlangsung secara terpotong-potong dimana semua peserta bisa berbicara dalam kedudukan yang sama, dengan kata lain tidak ada pembicaraan tunggal yang mendominasi.
- c) Sumber penerima sulit diidentifikasi. Dalam situasi seperti saat ini, semua anggota bisa berperan sebagai sumber dan juga sebagai penerima. Karena itu, pengaruhnya bisa bermacam-macam. Misalnya: si A bisa berpengaruh dari si B, dan si C bisa mempengaruhi si B. Proses komunikasi seperti ini biasanya banyak ditemukan dalam kelompok studi dan kelompok diskusi.

Tidak ada batas yang menentukan secara tegas berapa besar jumlah anggota suatu kelompok kecil. Biasanya antara 2-3 orang, bahkan ada yang mengembangkan sampai 20-30 orang, tetapi tidak lebih dari 50 orang. Sebenarnya untuk memberi batasan pengertian terhadap konsep komunikasi interpersonal tidak begitumudah. Hal ini disebabkan adanya pihak yang memberi definisi komunikasi interpersonal sebagai proses komunikasi yang berlangsung antara dua orang atau secara tatap muka.¹⁷

¹⁷ *Ibid*, h. 33

d. Efektivitas Komunikasi Interpersonal

Menurut Devito, efektivitas komunikasi interpersonal dimulai dengan lima kualitas umum yang dipertimbangkan yaitu keterbukaan (openness), empati (empathy), sikap mendukung (supportiveness), sikap positif (positiveness), dan kesetaraan (equality).¹⁸

1) Keterbukaan

Keterbukaan memiliki pengertian bahwa dalam komunikasi antarpribadi yang efektif, individu harus terbuka pada pasangan yang di ajak berinteraksi, kesediaan untuk mengakui perasaan dan pikiran yang dimiliki, dan juga mempertanggung jawabannya. Agar komunikasi interpersonal yang dilakukan menghasilkan hubungan interpersonal yang efektif dan kerja sama bisa ditingkatkan, maka kita perlu bersikap terbuka.

2) Empati

Empati adalah kemampuan seseorang untuk menempatkan dirinya pada posisi atau peranan orang lain. Dalam arti bahwa seseorang secara emosional maupun intelektual mampu memahami apa yang dirasakan dan dialami orang lain.

3) Sikap Mendukung

Komunikasi interpersonal akan efektif apabila dalam diri seseorang ada perilaku supportiveness. Maksudnya satu dengan yang lainnya saling memberikan dukungan terhadap pesan yang

¹⁸ Josep Devito, *Komunikasi Antar Manusia*, (Jakarta: Profesional Book, 2002), h. 259.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disampaikan. Sikap mendukung adalah sikap yang mengurangi sikap defensive dalam berkomunikasi yang dapat terjadi karena faktor-faktor personal seperti ketakutan, kecemasan, dan lain sebagainya yang menyebabkan komunikasi interpersonal akan gagal, karena orang defensive akan lebih banyak melindungi diri sendiri dari ancaman yang ditanggapi dalam komunikasi dibandingkan memahami orang lain.

4) Sikap Positif

Memiliki perilaku positif yakni berfikir secara positif terhadap diri sendiri dan orang lain.

5) Kesetaraan

Keefektifan komunikasi interpersonal yang ditentukan oleh kesamaan-kesamaan yang dimiliki pelakunya. Seperti: nilai, sikap, watak, perilaku, kebiasaan, pengalaman, dan sebagainya.

Faktor-faktor Kemampuan Komunikasi Interpersonal

Banyak hal yang menjadi faktor-faktor yang meningkatkan hubungan interpersonal, misalnya dari kualitas komunikasi itu sendiri. Faktor yang mempengaruhi antara lain:

1) Percaya (*Trust*)

Dari berbagai faktor yang paling mempengaruhi komunikasi antar pribadi adalah faktor kepercayaan. Apabila antara suami dan istri memiliki rasa saling percaya maka akan terbina saling pengertian sehingga terbentuk sikap saling terbuka, saling mengisi, saling mengerti,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan terhindar dari kesalahpahaman. Sejak tahapan pengenalan dan tahap peneguhan, kepercayaan menentukan efektivitas komunikasi.

Ada tiga faktor utama yang menumbuhkan sikap percaya, yaitu:

- a) Menerima adalah kemampuan berhubungan dengan orang lain tanpa menilai dan tanpa berusaha mengendalikannya. Sikap menerima tidak semudah yang dikatakan. Kita selalu cenderung menilai dan sukar menerima. Akibatnya, hubungan interpersonal tidak dapat berlangsung seperti yang diharapkan.
 - b) Empati, hal ini dianggap sebagai memahami orang lain yang tidak mempunyai arti emosional bagi kita.
 - c) Kejujuran menyebabkan perilaku kita dapat diduga. Ini mendorong orang lain untuk dapat percaya pada kita. Dalam proses komunikasi interpersonal pada pasangan suami istri, kejujuran dalam berkomunikasi amatlah penting. Menurut psikologi humanistik, pemahaman interpersonal terjadi melalui self disclosure, feedback, dan sensitivity to the disclosure of other. Kesalahpahaman dan ketidakpuasaan dalam suatu jalinan antar pribadi diakibatkan oleh ketidakjujuran, tidak adanya keselarasan antara tindakan dan perasaan, serta terhambatnya pengungkapan diri.
- 2) Sikap Suportif

Sikap Suportif adalah sikap yang mengurangi sikap defensif dalam berkomunikasi yang dapat terjadi karena faktor-faktor personal seperti ketakutan, kecemasan, dan lain sebagainya yang menyebabkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasi interpersonal gagal, karena orang defensif akan lebih banyak melindungi diri dari ancaman yang ditanggapinya dalam komunikasi dibandingkan memahami pesan orang lain.

3) Sikap Terbuka

Sikap ini amat besar pengaruhnya dalam menumbuhkan komunikasi interpersonal yang efektif. Dengan komunikasi yang terbuka diharapkan tidak akan ada hal-hal yang tertutup, demikian sebaliknya. Dengan sikap saling percaya dan supportif, sikap terbuka mendorong timbulnya saling pengertian, saling menghargai, dan paling penting saling mengembangkan kualitas hubungan interpersonal. Walaupun berkomunikasi merupakan salah satu kebiasaan dengan kegiatan sepanjang kehidupan, namun tidak selamanya akan memberikan hasil seperti yang diharapkan.¹⁹

Dalam buku Psikologi Komunikasi karya Jalaluddin Rakhmat, terdapat beberapa tahap untuk hubungan interpersonal diantaranya yaitu:

- a) Pembentukan Hubungan Interpersonal, dimana pada tahap ini sering disebut sebaya tahap pengenalan yang ditandai dengan usaha kedua belah pihak dalam menggali secepatnya identitas, sikap, dan nilai dari pihak lain. Dan apabila mereka ada kesamaan, mulailah dilakukan proses mengungkapkan diri. Bila mereka merasa berbeda, mereka akan berusaha menyembunyikan diri.

¹⁹ Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, Cetakan Kedua, 1986), h. 129-138.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Peneguhan Hubungan Interpersonal, untuk memelihara dan memperteguh hubungan interpersonal ini ada empat faktor yang amat penting diantaranya: keakraban, kontrol, respon yang tepat, dan nada emosional yang tepat.
- c) Pemutusan Hubungan Interpersonal, hal ini dapat terjadi apabila hubungan interpersonal terdapat sebuah konflik atau hubungan yang tidak sehat dalam artian adalah penyebab dari putusnya hubungan interpersonal tersebut. Menurut analisis R.D. Nye (1973) ada 5 sumber konflik yang menyebabkan putusnya hubungan interpersonal, diantaranya: (1) kompetisi- salah satu pihak berusaha memperoleh sesuatu dengan mengorbankan orang lain, (2) dominasi- salah satu pihak berusaha mengendalikan pihak lain sehingga orang itu merasakan hak-haknya dilanggar, (3) kegagalan masing-masing berusaha mengendalikan pihak lain sehingga orang itu merasakan hak-haknya dilanggar, (4) provokasi salah satu pihak terus-menerus berbuat sesuatu yang ia ketahui menyinggung perasaan orang lain, (5) perbedaan nilai- kedua belah pihak tidak sepakat tentang nilai-nilai yang mereka anut.²⁰

²⁰ *Ibid*, h. 125-129.

2. Model Cooperative Learning tipe *Jigsaw*

a. Pengertian Model Kooperatif Learning tipe *Jigsaw*

Pembelajaran kooperatif tipe *Jigsaw* merupakan salah satu tipe pembelajaran kooperatif yang mendorong siswa aktif dan saling membantu dalam menguasai materi pelajaran untuk mencapai prestasi yang maksimal.²¹ Model pembelajaran kooperatif tipe *Jigsaw* adalah suatu model pembelajaran dimana siswa melakukan suatu kegiatan belajar dengan cara bekerja sama untuk menyelesaikan tugas kooperatifnya dalam: (1) belajar dan menjadi ahli dalam subtopik bagiannya, (2) merencanakan bagaimana mengajarkan subtopik bagiannya kepada anggota kelompoknya semula.

Jhonson and Jhonson melakukan penelitian tentang pembelajaran kooperatif tipe *Jigsaw* yang hasilnya menunjukkan bahwa interaksi kooperatif memiliki berbagai pengaruh positif terhadap perkembangan anak. Pengaruh positif tersebut adalah:

- 1) Meningkatkan hasil belajar.
- 2) Meningkatkan daya ingat.
- 3) Dapat digunakan untuk mencapai taraf penalaran tingkat tinggi.
- 4) Mendorong tumbuhnya motivasi intrinsik (kesadaran individu).
- 5) Meningkatkan hubungan antar manusia yang heterogen.
- 6) Meningkatkan sikap anak yang positif terhadap sekolah.
- 7) Meningkatkan sikap positif terhadap guru.

²¹ Isjoni, *Cooperative Learning*, (Bandung: Alfabeta, 2014). h. 54

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 8) Meningkatkan harga diri anak.
- 9) Meningkatkan perilaku penyesuaian yang positif.
- 10) Meningkatkan keterampilan hidup bergotong-royong.²²

b. Langkah-langkah Model Cooperative Learning tipe Jigsaw

Dalam melaksanakan model pembelajaran kooperatif tipe Jigsaw seorang guru harus melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Peserta didik dikelompokkan kedalam ± 4 anggota tim.
- 2) Tiap orang dalam tim diberi materi yang berbeda.
- 3) Tiap orang dalam tim diberi materi yang ditugaskan.
- 4) Anggota dari tim yang berbeda yang telah mempelajari bagian/ sub bab yang sama bertemu dalam kelompok baru (kelompok ahli) untuk mendiskusikan sub bab mereka.
- 5) Setelah selesai diskusi sebagai tim ahli setiap anggota kembali ke kelompok asal dan bergantian menjelaskan kepada teman satu tim mereka tentang sub bab yang mereka kuasai dan tiap anggota lainnya mendengarkan dengan sungguh-sungguh.
- 6) Tiap tim ahli mempresentasikan hasil diskusi.
- 7) Guru memberi evaluasi.²³

²² Rusman, *Model-model Pembelajaran Mengembangkan Profesionalisme Guru*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), h. 219.

²³ Istarani, *58 Model Pembelajaran Inovatif*, (Medan: Media Persada, 2014), h. 27.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Kelebihan dan Kekurangan Model Cooperative Learning tipe *Jigsaw*

Berikut beberapa kelebihan yang dimiliki model *Jigsaw* antara lain:

- 1) Mengajarkan siswa percaya pada guru dan lebih percaya lagi pada kemampuan sendiri untuk berfikir, mencari informasi, dan belajar dari siswa lain.
- 2) Mendorong siswa untuk mengungkapkan idenya secara verbal dan membandingkan dengan ide temannya.
- 3) Membantu siswa belajar menghormati siswa yang pintar maupun siswa yang lemah.
- 4) Banyak menyediakan kesempatan kepada siswa untuk membandingkan jawabannya.
- 5) Memudahkan siswa untuk melakukan interaksi sosial.
- 6) Menghargai ide orang lain yang dirasa lebih baik.
- 7) Dapat memberi kesempatan pada siswa belajar keterampilan bertanya.
- 8) Mendorong siswa yang lemah untuk berbuat.

Namun disamping kelebihan atau keuntungan menggunakan model *jigsaw* dalam proses belajar mengajar ada juga keterbatasannya. Adapun keterbatasannya sebagai berikut:

- 1) Beberapa siswa pada awalnya mungkin segan mengeluarkan ide, takut dinilai temannya dalam tim.
- 2) Tidak semua siswa secara otomatis memahami dan menerima filosofi *jigsaw*.
- 3) Sulit membentuk kelompok yang bekerja sama dengan harmonis.

- 4) Guru banyak tersita waktu untuk mensosialisasikan siswa belajar dengan cara ini.²⁴

3. Layanan Informasi

a. Pengertian Layanan Informasi

Layanan Informasi merupakan layanan yang membantu peserta didik menerima dan memahami berbagai informasi diri, sosial, belajar, karir atau jabatan serta pendidikan lanjutan. Menurut Tohirin layanan informasi merupakan layanan yang berupaya memenuhi kekurangan individu akan informasi yang mereka perlukan. Layanan informasi juga bermakna usaha-usaha untuk membekali siswa dengan pengetahuan serta pemahaman tentang lingkungan hidupnya dan tentang proses perkembangan untuk anak muda.²⁵

Prayitno & Erman Amti menjelaskan bahwa layanan informasi adalah kegiatan memberikan pemahaman kepada individu-individu yang berkepentingan tentang berbagai hal untuk menjalani suatu tugas atau kegiatan, untuk menentukan arah suatu tujuan atau rencana yang dikehendaki. Dengan demikian layanan informasi itu pertama-tama merupakan perwujudan dari fungsi pemahaman dalam bimbingan dan konseling.²⁶

²⁴ *Ibid*, h. 28

²⁵ Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), h. 147.

²⁶ Prayito & Erman Amti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 60.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Winkel dan Sri Astuti juga menjelaskan bahwa layanan informasi adalah usaha untuk membekali para siswa dengan pengetahuan tentang data dan fakta di bidang pendidikan sekolah, bidang pekerjaan dan bidang pribadi-sosial, supaya mereka dengan belajar tentang lingkungan hidupnya lebih mampu mengatur dan merencanakan kehidupannya sendiri.²⁷

b. Tujuan Layanan Informasi

Tujuan dari layanan informasi adalah sebagai berikut:

- 1) Para siswa dapat mengorientasikan dirinya kepada informasi yang diperolehnya terutama untuk kehidupannya, baik semasa masih sekolah maupun setelah menamatkan sekolah.
- 2) Para siswa mengetahui sumber-sumber informasi yang di perlukan.
- 3) Para siswa dapat menggunakan kegiatan kelompok sebagai sarana memperoleh informasi.
- 4) Para siswa dapat memilih dengan tepat kesempatan-kesempatan yang ada dalam lingkungannya sesuai dengan minat dan kemampuannya.²⁸

c. Macam-macam Layanan Informasi

Menurut Prayitno dan Erman Amti, jenis-jenis layanan informasi dibedakan pada tiap tingkatan khususnya memasuki SMA/SMK/MA ialah:

- 1) Jurusan atau program-program yang telah disediakan.
- 2) Mata pelajaran dan peminatannya, seperti mata pelajaran umum, persiapan ke Perguruan Tinggi, keterampilan .

²⁷ Winkel dan Sri Astuti, *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*, (Yogyakarta: Media Abadi, 2006), h. 316.

²⁸ Budi Purwoko, *Organisasi dan Manajemen Bimbingan Konseling*, (Surabaya: Unesa University Press, 2008), h. 52.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

B. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan dilakukan dengan maksud untuk menghindari duplikasi dan disain dan temuan peneliti. Disamping untuk menunjukkan keaslian bagi peneliti dalam memilih dan menetapkan disain penelitian yang sesuai karena peneliti memperoleh gambaran dan perbandingan dari disain-disain yang telah dilaksanakan.

1. Penelitian Vivit Puspita Dewi (2018), menggunakan kecenderungan adiksi situs jejaring sosial untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal pada siswa, sedangkan peneliti menggunakan layanan informasi dengan teknik jigsaw untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Persamaan kedua penelitian ini sama-sama menggunakan komunikasi interpersonal siswa.
2. Penelitian Arzia Purita, Sumedi P Nugraha, Uly Gusniarti (2015), menggunakan pelatihan asertivitas untuk peningkatan kemampuan komunikasi

²⁹ Ibid, h. 262.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- interpersonal pada siswa, sedangkan peneliti menggunakan layanan informasi dengan teknik jigsaw untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Persamaan kedua peneliti ini sama-sama menggunakan komunikasi interpersonal siswa.
3. Penelitian Marfuah (2017), menggunakan teknik jigsaw untuk meningkatkan keterampilan komunikasi secara umum, sedangkan peneliti menggunakan teknik jigsaw untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal. Persamaan kedua penelitian ini sama-sama menggunakan teknik jigsaw.
4. Penelitian Syamsul Bustari, Indri Astuti, dan Sri Lestari, menggunakan model kooperatif tipe jigsaw untuk peningkatan pengetahuan bahaya narkoba melalui layanan informasi, sedangkan peneliti menggunakan teknik jigsaw dalam layanan informasi untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal. Persamaan kedua penelitian ini sama-sama menggunakan teknik jigsaw dan layanan informasi.

C. Konsep Operasional

Konsep operasional merupakan operasional dari semua variabel yang dapat diolah dari definisi konseptual. Variabel yang akan diteliti didefinisikan secara operasional yang menggambarkan cara mengukur variabel tersebut, dengan demikian mudah diidentifikasi dan mudah dikumpul datanya, karena sudah operasional dan dapat diukur atau diobservasi.³⁰ Dari konsep operasional diumuskan indikator-indikator. Konsep operasional ini bertujuan untuk

³⁰ Amri Darwis, *Metode Penelitian Pendidikan Islam*, (Pekanbaru: Suska Press, 2015), h.



menjabarkan konsep teoritis ke dalam bentuk kongkrit agar mudah dipahami dan sebagai acuan di lapangan.

Kajian ini berkenaan dengan teknik *Jigsaw* dalam layanan informasi untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Sehubungan dengan itu, maka:

1. Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* (Variabel X)

Adapun indicator dari layanan informasi ini adalah:

- a. Keaktifan mengikuti layanan informasi.
- b. Pengetahuan yang diperoleh melalui layanan informasi.
- c. Nilai-nilai yang didapat melalui layanan informasi.
- d. Sikap yang terbentuk melalui layanan informasi.

2. Kemampuan Komunikasi Interpersonal (Variabel Y)

- a. Keterbukaan.
 - 1) Kesiediaan untuk membuka diri mengungkapkan informasi tentang dirinya
 - 2) Kesiediaan bereaksi secara jujur terhadap stimulus yang datang
 - 3) Mengakui secara jujur perasaan dan pikiran serta mau bertanggung jawab
- b. Sikap mendukung.
 - 1) Mampu menyampaikan perasaan dan persepsi tanpa menilai
 - 2) Kesiediaan secara spontan untuk menciptakan suasana yang bersikap mendukung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Bersedia mendengar pandangan yang berbeda dan bersedia merubah posisi apabila keadaan mengharuskan

c. Sikap Positif.

- 1) Mampu menunjukkan sikap positif terhadap orang yang diajak bicara
- 2) Mampu mendukung orang secara baik dengan bersikap positif dalam berinteraksi

d. Kesetaraan.³¹

- 1) Mampu menerima bahwa setiap pihak sama-sama bernilai dan berharga
- 2) Memperlakukan semua orang sama dalam relasi/komunikasi

D. Asumsi dan Hipotesis

1. Asumsi

Adapun yang menjadi asumsi dalam penelitian ini yaitu:

- a. Komunikasi interpersonal setiap peserta didik berbeda-beda satu individu dengan individu lainnya.
- b. Layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* efektif terhadap kemampuan komunikasi interpersonalnya peserta didik.

2. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, di mana rumusan masalah penelitian ini telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pernyataan.³² Adapun hipotesis dalam penelitian ini adalah:

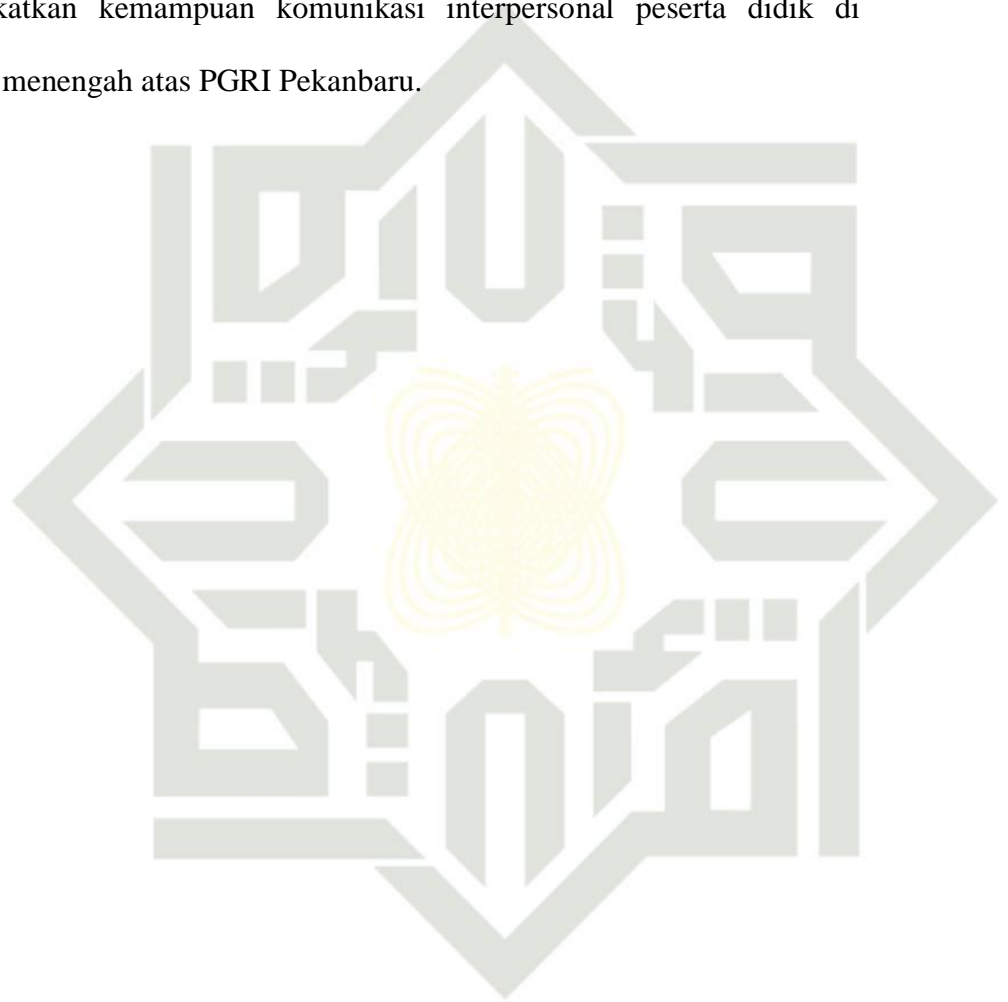
³¹ Josep Devito, *Op.Cit*, h. 259.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Ha : Layanan informasi dengan teknik Jigsaw efektif untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik di sekolah menengah atas PGRI Pekanbaru.

b. Ho : Layanan informasi dengan teknik Jigsaw tidak efektif untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal peserta didik di sekolah menengah atas PGRI Pekanbaru.



UIN SUSKA RIAU

³² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 63.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metode Penelitian

1. Pendekatan

Berdasarkan masalah dan tujuan penelitian, maka jenis penelitian yang digunakan adalah Kuasi Eksperimen dengan model *non equivalent control group design*.³³ Penelitian ini untuk mengetahui apakah layanan informasi dengan teknik jigsaw dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa di SMA PGRI Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahap sebagai berikut:

- a. Pre-test, dilakukan untuk mengetahui kondisi variabel terikat sebelum perlakuan. Hal ini berguna untuk mempelajari pada bagian dan tahap mana perlakuan akan diberikan.
- b. Memberikan perlakuan (*treatment*) yaitu dengan melaksanakan layanan informasi dengan teknik jigsaw.
- c. Post-test, dilakukan untuk mengetahui keadaan variabel terikat sesudah diberikan perlakuan. Post-test bertujuan untuk melihat apakah terdapat efektivitas layanan informasi dengan teknik jigsaw sesudah diberikan kemampuan komunikasi interpersonal siswa

³³ Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 73.

TABEL III. 1
DESAIN PENELITIAN NON EQUIVALENT CONTROL GROUP

| Kelompok | Pre-Test | Perlakuan | Post-Test |
|------------------|----------------|-----------|----------------|
| Kelas Kontrol | O ₁ | X | O ₂ |
| Kelas Eksperimen | O ₃ | X | O ₄ |

Keterangan:

- O₁ : Pre-Test pada kelas Kontrol
O₂ : Post-Test pada kelas Kontrol
O₃ : Pre-Test pada kelas Eksperimen
O₄ : Post-Test pada kelas Eksperimen
X : Perlakuan (Treatment)

TABEL III.2
Rencana Kegiatan Penelitian

| No | Kegiatan | Keterangan |
|----|--|--|
| 1 | <i>Try Out</i> (uji coba) skala angket layanan informasi dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa | Melakukan <i>Try Out</i> untuk menguji kelayakan skala angket layanan informasi dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa yang akan digunakan. |
| 2 | Wawancara awal dengan guru BK. | Wawancara awal untuk mengidentifikasi siswa yang akan dijadikan subjek dalam penelitian ini, yaitu siswa yang kemampuan komunikasi interpersonal. |
| 3 | Wawancara awal dengan siswa yang akan dijadikan sampel penelitian. | Wawancara dilakukan untuk mengetahui informasi diri siswa yang menjadi sampel dalam penelitian ini dan meminta kesediaannya untuk mengikuti layanan informasi. |
| 4 | <i>Pre Test</i> | Memberikan <i>pre test</i> berupa angket kemampuan komunikasi interpersonal siswa untuk mengetahui tingkat kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum diberi perlakuan dengan layanan informasi dalam teknik <i>jigsaw</i> . |
| 5 | <i>Treatment</i> (Pelaksanaan layanan bimbingan kelompok). | Pelaksanaan layanan informasi dalam teknik <i>jigsaw</i> |
| 6 | <i>Pos Test</i> | Memberikan angket skala kemampuan komunikasi interpersonal siswa untuk mengetahui tingkat kemampuan komunikasi interpersonal siswa setelah diberikan perlakuan yaitu layanan informasi dalam teknik <i>jigsaw</i> . |
| 7 | Analisis dan membuat laporan. | Peneliti melakukan analisis data, kemudian peneliti menyusun dan menyajikan data hasil penelitian. |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.³⁴ Dalam penelitian ini ada dua variabel yaitu, variabel bebas (*independen*) dan variabel terikat (*dependen*). Variabel tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Variabel bebas (*independen*) adalah Variabel bebas (X) atau disebut juga variabel treatment/ perlakuan adalah suatu variabel yang apabila dalam suatu waktu berada bersamaan dengan variabel lain maka variabel lain itu diduga akan berubah dalam keberagamannya.³⁵ Variabel bebas dalam penelitian ini adalah layanan informasi dengan teknik *Jigsaw*.
- b. Variabel Terikat adalah variabel yang berubah karena pengaruh variabel bebas.³⁶ Variabel terikat dalam penelitian ini ialah komunikasi interpersonal.

3. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru. Pemilihan lokasi ini didasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti ada di lokasi ini. Sedangkan waktu penelitian dilaksanakan pada tanggal 27 Desember 2019 sampai dengan 27 Maret 2020.

³⁴. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 39

³⁵ Tulus Winarsunu, *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*, (Malang: UIN Press, 2009), h. 4.

³⁶ *Ibid*, h. 4.

4. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah peserta didik, sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah efektivitas layanan informasi dengan teknik *jigsaw* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru.

5. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.³⁷ Dalam penelitian ini, yang menjadi populasi adalah seluruh peserta didik di SMA PGRI Pekanbaru, yang berjumlah 218 siswa. Kelas X terdiri dari dua kelas yang berjumlah 37 siswa. Kelas XI terdiri dari dua kelas yang berjumlah 64 siswa, dan kelas XII terdiri dari 117 siswa.

b. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Untuk menentukan sampel peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* atau *sampling* bertujuan.³⁸ Teknik *purposive sampling* adalah pemilihan kelas subjek didasarkan atas pertimbangan-pertimbangan tertentu seperti tingkah laku siswa di sekolah dan dalam

³⁷ Sugiono, *Op.Cit*, h. 7.

³⁸ Sugiyono, *Op.Cit*, h. 120.

proses pembelajaran serta disesuaikan dengan tujuan.³⁹ Sampel pada penelitian ini adalah siswa kelas X IPA yang berjumlah 17 siswa sebagai kelas Kontrol dan kelas X IPS yang berjumlah 20 siswa sebagai kelas Eksperimen yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling*.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis sebagai berikut:

1. Angket

Angket atau kuesioner merupakan suatu metode pengumpulan data melalui pertanyaan yang diajukan secara tertulis.⁴⁰ Skala ukur yang digunakan yaitu *Skala Likert* dengan opsi sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Skoring pada skala Likert dilakukan dengan menelaah respon pada item *favorable* (positif) dan *unfavorable* (negative).⁴¹ Adapun model skala likert sebagai berikut:

Tabel III. 3
Skala Likert

| Alternatif Jawaban | Skor untuk Item | |
|---------------------------|---------------------|-----------------------|
| | Favorable Statement | Unfavorable Statement |
| Sangat Setuju (SS) | 5 | 1 |
| Setuju (S) | 4 | 2 |
| Kurang Setuju (KS) | 3 | 3 |
| Tidak Setuju (TS) | 2 | 4 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 | 5 |

³⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2010), h. 4.

⁴⁰ Wayan Nurkencana, *Pemahaman Individu*, (Surabaya: Usaha Nasional, 1993), h. 45.

⁴¹ Raja Rahima & Fitra Herlinda, *Instrumen BK 1: Teknik Non Tes (Teori dan Praktek)*, (Pekanbaru: Cahaya Firdaus, 2017), hlm. 71.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Untuk mendapatkan instrumen yang baik hendaknya dilakukan uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan reabilitas dengan bantuan *Program SPSS for window*.

2. Observasi

Observasi merupakan suatu cara pengumpulan data dengan cara pengamatan sistematis terhadap hal-hal yang diselidiki. Dalam artian luas observasi meliputi pengamatan terhadap hal-hal yang diselidiki. Ada tiga jenis observasi, yaitu observasi langsung, tidak langsung, dan partisipan. Adapun observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi langsung yaitu pengamatan langsung terhadap objek dengan mencatat segala hal yang diperlukan dalam proses penelitian.⁴²

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah data pendukung yang dikumpulkan sebagai penguat data wawancara.⁴³ Dalam hal ini penulis menggunakan teknik dokumentasi untuk mengumpulkan dokumen dan data pendukung yang diperoleh dari pihak guru bimbingan dan konseling tentang sarana dan prasarana di sekolah, keadaan siswa dan guru, kurikulum yang digunakan dan riwayat sekolah.

C. Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini instrument yang digunakan adalah dengan daftar pernyataan yang komunikasi interpersonal siswa rendah. Peneliti

⁴² Etta Mamang Sangadji, *Metodologi Pendidikan*, (Yogyakarta: ANDI, 2010), h. 91.

⁴³ Mutar, *Metode Praktis Penelitian Deskriptif*, (Jakarta: Press Grup, 2013), h. 19.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menbuat pernyataan secara tertulis yang diajukan dan disebarkan kepada siswa yang kemampuan komunikasi interpersonal.

1. Uji Coba Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini pengambilan data dilakukan dengan skala. Skala tersebut kemudian diberi skor, berdasarkan model skala likert. Adapun kategori jawaban untuk skala efektivitas layanan informasi dengan teknik *jigsaw* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebagai berikut:

a. Uji Validitas

Menurut Hartono, validitas adalah ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrumen.⁴⁴ Pengukuran yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Untuk mengukur validitas digunakan analisis faktor yakni mengkorelasikan skor item instrumen dan skor totalnya dengan bantuan program *SPSS for windows*.

Pada uji validitas, sampel yang digunakan sebanyak 32 responden. Untuk menentukan “r” tabel digunakan $df = N - nr$ yang berarti $df = 32 - 2 = 30$. Dengan demikian signifikan 5% diketahui nilai “r” taraf signifikan yaitu 0,349.

⁴⁴ Hartono, *Analisis Item Instrumen*, (Pekanbaru: Zana Publishing bekerja sama dengan Media Bandung, 2016), h. 8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III. 4
Hasil Analisis Validitas Layanan Informasi dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa

| Item | r Hitung | r Tabel | Kesimpulan |
|------|----------|---------|-------------|
| P-1 | 0,442 | 0,349 | Valid |
| P-2 | 0,426 | 0,349 | Valid |
| P-3 | 0,471 | 0,349 | Valid |
| P-4 | 0,529 | 0,349 | Valid |
| P-5 | 0,293 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-6 | 0,568 | 0,349 | Valid |
| P-7 | 0,539 | 0,349 | Valid |
| P-8 | 0,231 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-9 | 0,435 | 0,349 | Valid |
| P-10 | 0,103 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-11 | 0,636 | 0,349 | Valid |
| P-12 | 0,558 | 0,349 | Valid |
| P-13 | 0,107 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-14 | 0,796 | 0,349 | Valid |
| P-15 | 0,215 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-16 | 0,699 | 0,349 | Valid |
| P-17 | -0,167 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-18 | -0,116 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-19 | 0,584 | 0,349 | Valid |
| P-20 | 0,570 | 0,349 | Valid |
| P-21 | 0,301 | 0,349 | Tidak Valid |
| P-22 | 0,692 | 0,349 | Valid |
| P-23 | 0,535 | 0,349 | Valid |
| P-24 | 0,775 | 0,349 | Valid |
| P-25 | 0,723 | 0,349 | Valid |
| P-26 | 0,566 | 0,349 | Valid |
| P-27 | 0,623 | 0,349 | Valid |
| P-28 | 0,516 | 0,349 | Valid |
| P-29 | 0,538 | 0,349 | Valid |
| P-30 | 0,494 | 0,349 | Valid |

Sumber: Data Olahan 2020

Dari 30 pernyataan diatas, pernyataan yang valid berjumlah 22 item dan pernyataan yang tidak valid berjumlah 8 item. Pernyataan-pernyataan yang tidak valid di gugurkan mengingat masing-masing item yang valid sudah mewakili indikator. Untuk item 1 hasilnya sebesar $0,442 > 0,349$ r tabel, untuk item 2 hasilnya $0,442 > 0,349$ r

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tabel, untuk item 3 hasilnya $0,471 > 0,349$ r tabel, untuk item 4 hasilnya $0,529 > 0,349$ r tabel, untuk item 5 hasilnya $0,293 > 0,349$ r tabel, untuk item 6 hasilnya $0,568 > 0,349$ r tabel, untuk item 7 hasilnya $0,539 > 0,349$ r tabel, untuk item 8 hasilnya $0,231 > 0,349$ r tabel, untuk item 9 hasilnya $0,435 > 0,349$ r tabel, untuk item 10 hasilnya $0,103 > 0,349$ r tabel, untuk item 11 hasilnya $0,636 > 0,349$ r tabel, untuk item 12 hasilnya $0,558 > 0,349$ r tabel, untuk item 13 hasilnya $0,107 > 0,349$ r tabel, untuk item 14 hasilnya $0,796 > 0,349$ r tabel, untuk item 15 hasilnya $0,215 > 0,349$ r tabel, untuk item 16 hasilnya $0,699 > 0,349$ r tabel, untuk item 17 hasilnya $0,167 > 0,349$ r tabel, untuk item 18 hasilnya $0,116 > 0,349$ r tabel, untuk item 19 hasilnya $0,584 > 0,349$ r tabel, untuk item 20 hasilnya $0,570 > 0,349$ r tabel, untuk item 21 hasilnya $0,301 > 0,349$ r tabel, untuk item 22 hasilnya $0,692 > 0,349$ r tabel, untuk item 23 hasilnya $0,535 > 0,349$ r tabel, untuk item 24 hasilnya $0,775 > 0,349$ r tabel, untuk item 25 hasilnya $0,723 > 0,349$ r tabel, untuk item 26 hasilnya $0,566 > 0,349$ r tabel, untuk item 27 hasilnya $0,623 > 0,349$ r tabel, untuk item 28 hasilnya $0,516 > 0,349$ r tabel, untuk item 29 hasilnya $0,538 > 0,349$ r tabel, untuk item 30 hasilnya $0,494 > 0,349$ r tabel.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas mengacu pada instrument yang dianggap dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut sudah baik.⁴⁵ Instrumen dikatakan reliabel jika alat ukur tersebut menunjukkan hasil yang konsisten, sehingga instrumen tersebut dapat digunakan secara aman karena dapat bekerja dengan baik pada waktu dan kondisi yang berbeda.

Uji reliabilitas instrumen dalam penelitian ini dengan bantuan program SPSS 22. Adapun rumus yang digunakan adalah rumus Cronbach alpha.

Tabel III. 5
Hasil Uji Reliabilitas

| Variabel | Butir Pernyataan | Alpha |
|--------------------------|------------------|-------|
| Komunikasi Interpersonal | 30 | 0,862 |

Nilai alpha yang digunakan sebagai indikator analisis secara umum menggunakan taraf signifikan 5% dengan nilai “r” tabel sebesar 0,349 maka $r_{hitung} > r_{tabel}$ ($0,862 > 0,349$) yang berarti instrumen penelitian reliabel.

D. Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dari penelitian ini akan diolah melalui beberapa teknik yaitu deskripsi data melalui kategori dan pengujian hipotesis dengan teknik statistik *non-parametrik Wilcoxon*. Untuk menghitung rentangan data atau interval, menurut Irianto rumus yang dapat digunakan sebagai berikut.⁴⁶

⁴⁵ *Ibid*, h. 101

⁴⁶ Agus Irianto, *Statistik Konsep Dasar Aplikasi dan Perkembangannya*, (Jakarta: Kencana, 2004), h. 22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$i = \frac{DT - DR}{K}$$

Keterangan:

: Interval

DT : Data tertinggi

DR : Data terendah

: Jumlah kelas

Penghitungan dalam menentukan rentangan skor interval atau

interval skor dalam penelitian ini dilakukan sebagai berikut.

$$i = \frac{DT - DR}{4}$$

$$i = \frac{110 - 44}{5}$$

$$i = 16,5$$

$$i = 16$$

Berdasarkan hasil penghitungan yang telah dilakukan, maka

interval skor yang didapat sebesar 16. Selanjutnya peneliti menentukan

kategorisasi untuk kebiasaan belajar sebagai berikut:

Tabel III. 6
Kategorisasi Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa

| Skor | Kategori |
|--------|---------------|
| 94-110 | Sangat Tinggi |
| 77-93 | Tinggi |
| 60-76 | Sedang |
| 43-59 | Rendah |
| 26-42 | Sangat Rendah |

E. Uji Hipotesis Penelitian

Untuk mengetahui perbedaan kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum dan sesudah diberikan teknik jigsaw dalam layanan informasi. Karena

sampel yang diambil kurang dari > 30 maka digunakan uji Paired Sample t-test menggunakan bantuan SPSS 22.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian yang diperoleh dan setelah melakukan analisis statistik dan uji hipotesis secara umum hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum diberikan perlakuan secara rata-rata berada pada kategori tinggi dengan rata-rata 99,32.
2. Kemampuan komunikasi interpersonal siswa setelah diberikan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *Jigsaw* mengalami peningkatan berada pada kategori sedang dengan rata-rata 56,65.
3. Layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* untuk meningkatkan kemampuan komunikasi siswa di SMA PGRI Pekanbaru dapat dilihat dari $t_{hitung} > t_{tabel}$, $(23,406 > 2,02)$ jadi dapat disimpulkan bahwa layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* efektif meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa SMA PGRI Pekanbaru.

B. Saran

1. Kepada guru BK, setelah diketahui bahwa layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* efektif dalam meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa, maka peneliti menyarankan kepada guru BK agar kiranya dapat mempertimbangkan untuk menggunakan layanan informasi dengan teknik *Jigsaw*, dimana layanan informasi dengan teknik *Jigsaw* dapat membantu siswa yang masih memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

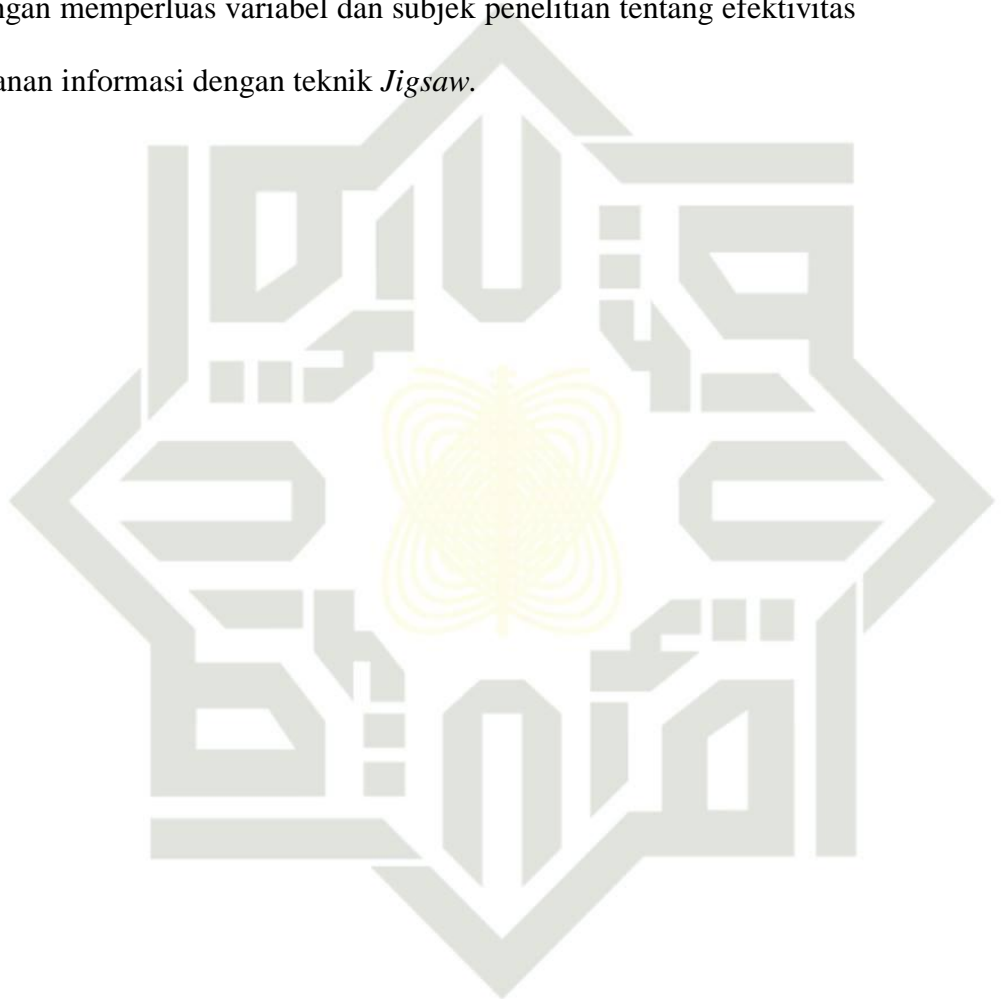
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

rendah dan kepada para guru sebaiknya bekerjasama dengan guru bk agar lebih optimal di dalam pelaksanaan layanan informasi untuk dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa.

2. Kepada penelitian selanjutnya, dapat dijadikan sebagai dasar penelitian lanjutan dengan memperluas variabel dan subjek penelitian tentang efektivitas layanan layanan informasi dengan teknik *Jigsaw*.



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Amirah Diniaty. 2008. *Evaluasi dalam Bimbingan dan Konseling*. Pekanbaru: Suska Pers.
- Amri Darwis. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Islam*. Pekanbaru: Suska Press.
- Budi Purwoko. 2008. *Organisasi dan Manajemen Bimbingan Konseling*. Surabaya: Unesa University Press.
- Dedi Mulyana. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dian Ari Widyastuti, "Jurnal Pendidikan Nasional : *Jigsaw: Strategi Dalam Mengembangkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Calon Konselor*". ISSN: 2580-250X, 2017, hal. 27. (Diakses pada tanggal 27 November 2017), Kode: P-05.
- Diane Larsen. 2000. *Techniques and principles in Language teaching*. New York: Oxford University Press.
- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hafield Canggara. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hartono. 2016. *Analisis Item Instrumen*. Pekanbaru: Zanafa Publishing bekerja sama dengan Musa Media Bandung.
- Hartono. 2013. *Statistik untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Isjoni. 2009. *Pembelajaran Kooperatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Isjoni. 2014. *Cooperative Learning*. Bandung: Alfabeta.
- Istarani. 2014. *58 Model Pembelajaran Inovatif*. Medan: Media Persada.
- Josep Devito. 2002. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Profesional Book.
- Jalaluddin Rakhmat. 1986. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, Cetakan Kedua.
- Mitar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif*. Jakarta: Press Grup.
- Onong Uchjana Effendy. 2004. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- Prayitno. 2004. *L1-L9*. Padang: UNP.
- Prayitno, dkk. 1994. *Dasar-dasar BK*. Jakarta: Depdikbud.
- Prata Sarastika. 2013. “Jurnal BK UNESA : *Penerapan Teknik Jigsaw dalam Layanan Informasi Untuk Meningkatkan Keaktifan Siswa Di Kelas X-6 SMA Negeri 1 Sukomoro*”, Vol. 3 No. 01.
- Prayito & Erman Amti. 2004. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Raja Rahima & Fitra Herlinda. 2017. *Instrumen BK 1: Teknik Non Tes (Teori dan Praktek)*. Pekanbaru: Cahaya Firdaus.
- Rusman. 2012. *Model-model Pembelajaran Mengembangkan Profesionalisme Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukardi. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono. 2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta cet ke-20.
- Syofian Siregar. 2013. *Statistik Parametrik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tulus Winarsunu. 2009. *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: UMM Press.
- Tohirin. 2013. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tim Redaksi. 2013. *Amandemen Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wardati & Jauhar. 2011. *Implementasi Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- W. A. Widjaja. 2002. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Winkel dan Sri Astuti. 2006. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

INSTRUMEN PENILAIAN

(KUESIONER)

**EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK *JIGSAW*
UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI
PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh:

DEWI INDRI
NIM. 11613203016

PEMBIMBING:

Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd

JURUSAN BIMBINGAN KONSELING

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1440 H/ 2019 M

UIN SUSKA RIAU

Kisi-Kisi Skala Pelaksanaan Layanan Informasi

| No | Indikator | Nomor Item | Jumlah Item |
|----|--|------------|-------------|
| 1 | Keaktifan mengikuti layanan informasi | 1 s.d 2 | 2 |
| 2 | Pengetahuan yang diperoleh melalui layanan informasi | 3 s.d 4 | 2 |
| 3 | Nilai-nilai yang didapat melalui layanan informasi | 5 s.d 6 | 2 |
| 4 | Sikap yang terbentuk melalui layanan informasi | 7 s.d 8 | 2 |
| | TOTAL | 8 | 8 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kisi-Kisi Skala Kemampuan Komunikasi Interpersonal

| No | Aspek | Indikator | Item Fav | Item Unfav | Jumlah |
|----|-----------------|---|----------|------------|--------|
| 1 | Keterbukaan | a. Kesediaan untuk membuka diri mengungkapkan informasi tentang dirinya | 9 | 10 | 8 |
| | | b. Kesediaan bereaksi secara jujur terhadap stimulus yang datang | 11, 12 | 13, 14 | |
| | | c. Mengakui secara jujur perasaan dan pikiran serta mau bertanggung jawab | 15 | 16 | |
| 2 | Sikap mendukung | a. Mampu menyampaikan perasaan dan persepsi tanpa menilai | 17 | 18 | 6 |
| | | b. Kesediaan secara spontan untuk menciptakan suasana yang bersikap mendukung | 19 | 20 | |
| | | c. Bersedia mendengar pandangan yang berbeda dan bersedia merubah posisi apabila keadaan mengharuskan | 21 | 22 | |
| 3 | Sikap Positif | a. Mampu menunjukan sikap positif terhadap orang yang diajak bicara | 23 | 24 | 4 |
| | | b. Mampu mendukung orang secara baik dengan bersikap positif dalam berinteraksi | 25 | 26 | |
| 4 | Kesetaraan | a. Mampu menerima bahwa setiap pihak sama-sama bernilai dan berharga | 27 | 28 | 4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



| | | | | | |
|--|--------------|---|----|----|----|
| | | b. Memperlakukan semua orang sama dalam relasi/komunikasi | 29 | 30 | |
| | TOTAL | | 11 | 11 | 22 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANGKET UNTUK SISWA
LAYANAN INFORMASI DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL

PETUNJUK PENGISIAN

1. Tuliskan identitas di bawah ini dengan lengkap.
2. Bacalah dengan cermat pernyataan-pernyataan di bawah ini.
3. Tidak ada pilihan atau jawaban yang benar atau salah, yang paling penting adalah keadaannya sesuai dengan kondisi anda saat ini.
4. Isilah sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
5. Berilah tanda silang (x) pada salah satu kotak yang sesuai dengan kondisi anda.

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Nama :

Jenis Kelamin :

No. Absen :

Kelas :

Tanggal :

| No | Butir Pertanyaan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1 | Siswa harus mengikuti layanan informasi yang dilaksanakan oleh Guru BK | | | | | |
| 2 | Siswa harus tepat waktu dalam mengikuti layanan informasi oleh Guru BK | | | | | |
| 3 | Setelah mengikuti layanan informasi pengetahuan siswa mengenai cara-cara berdiskusi bertambah luas dan baik | | | | | |
| 4 | Setelah mengikuti layanan informasi siswa mengetahui salah satu kunci sukses adalah giat | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 5 | Setelah mengikuti layanan informasi siswa bertambah yakin bahwa kunci sukses adalah jujur | | | | | |
| 6 | Siswa mengetahui pentingnya saling menghargai dalam kehidupan melalui layanan informasi | | | | | |
| 7 | Setelah mengikuti layanan informasi siswa bertambah peduli kepada orang lain sebagai makhluk sosial | | | | | |
| 8 | Setelah mengikuti layanan informasi siswa memiliki rasa empati kepada orang lain. | | | | | |
| 9 | Menyapa terlebih dahulu ketika bertemu dengan teman | | | | | |
| 10 | Merasa malu menceritakan masalah pribadi kepada teman | | | | | |
| 11 | Mengungkapkan pendapat dengan teman harus secara jujur | | | | | |
| 12 | Bertanya kepada teman mengenai permasalahan dalam kelompok | | | | | |
| 13 | Mengungkapkan sesuatu yang tidak sesuai dengan kata hati dan pikiran | | | | | |
| 14 | Siswa takut mengeluarkan pendapat ketika mengerjakan tugas kelompok | | | | | |
| 15 | Harus mengatakan secara jujur apa yang dirasakan ketika perasaan terlukai | | | | | |
| 16 | Sulit Mengungkapkan perasaan secara jujur | | | | | |
| 17 | Merasa jengkel kepada teman yang datang tidak tepat waktu | | | | | |
| 18 | Sangat marah kepada teman yang tidak tertib | | | | | |
| 19 | Segera membantu teman yang sedang terjatuh | | | | | |
| 20 | Merasa senang ketika teman terjatuh | | | | | |
| 21 | Dapat menerima perbedaan pendapat satu sama lain | | | | | |
| 22 | Sulit memahami pendapat orang lain | | | | | |
| 23 | Terbuka kepada teman yang ingin bergabung untuk mengobrol | | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 24 | Tidak suka dengan teman yang ingin bergabung untuk mengobrol | | | | | |
| 25 | Menghargai perbedaan pendapat yang dimiliki oleh teman | | | | | |
| 26 | Tidak menghargai perbedaan pendapat dari teman | | | | | |
| 27 | Mendengarkan semua pendapat orang lain | | | | | |
| 28 | Hanya mendengarkan pendapat teman yang disukai | | | | | |
| 29 | Tidak membedakan-bedakan teman belajar | | | | | |
| 30 | Hanya mau belajar kelompok dengan teman yang dekat | | | | | |



Hak Cipta Dinding Undang-Undang

CORRELATIONS
 /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
 VAR00008 VAR00009
 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017
 VAR00018 VAR00019 VAR00020
 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028
 VAR00029 VAR00030 VAR00031
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

| Correlations | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | VAR 0001 8 | VAR 0001 9 | VAR 0002 0 | VAR 0002 1 | VAR 0002 2 | VAR 0002 3 | VAR 0002 4 | VAR 0002 5 | VAR 0002 6 | VAR 0002 7 | VAR 0002 8 | VAR 0002 9 | VAR 0003 0 | VAR 0003 1 |
| VA R00 001 | Pearson | - | ,167 | -,151 | ,422 | ,323 | ,376 | ,183 | ,384 | ,144 | ,306 | ,071 | ,191 | ,113 | ,442 |
| | Correlati on | ,440** | | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- tailed) | ,009 | ,345 | ,395 | ,013 | ,062 | ,028 | ,301 | ,025 | ,417 | ,078 | ,691 | ,278 | ,526 | ,009 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 002 | Pearson | -,039 | ,310 | ,242 | ,352 | ,226 | ,604 | ,189 | ,204 | ,161 | ,195 | -,140 | ,238 | ,008 | ,426 |
| | Correlati on | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- tailed) | ,825 | ,075 | ,168 | ,041 | ,199 | ,000 | ,284 | ,246 | ,363 | ,270 | ,429 | ,175 | ,964 | ,012 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 003 | Pearson | - | ,139 | ,290 | ,399 | ,295 | ,348 | ,307 | ,189 | ,396 | ,150 | ,132 | ,005 | ,101 | ,471 |
| | Correlati on | ,597** | | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- tailed) | ,000 | ,432 | ,097 | ,020 | ,091 | ,044 | ,078 | ,285 | ,020 | ,398 | ,457 | ,976 | ,571 | ,005 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 004 | Pearson | -,295 | ,201 | ,448** | ,371 | ,382 | ,245 | ,381 | ,255 | ,309 | ,167 | ,048 | ,331 | ,119 | ,529 |
| | Correlati on | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2- tailed) | ,090 | ,255 | ,008 | ,031 | ,026 | ,162 | ,026 | ,146 | ,075 | ,346 | ,788 | ,056 | ,502 | ,001 |
| | N | | | | | | | | | | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

| Category | Item | Value |
|---------------------|--------------|--|
| General Information | Author | Dr. Siti Nurhaliza |
| | Title | Journal of Islamic Studies |
| | Year | 2023 |
| Publication Details | Journal Name | Journal of Islamic Studies |
| | Volume | 15 |
| | Issue | 2 |
| Abstract | Summary | This study explores the impact of digital technology on Islamic education. |
| | Keywords | Islamic education, digital technology, innovation |
| | Introduction | The rapid advancement of digital technology has transformed various aspects of society, including education. |
| Main Body | Methodology | Qualitative research approach using interviews and focus groups. |
| | Findings | Participants reported increased engagement and learning outcomes when using digital tools. |
| | Conclusion | Digital technology is a valuable tool for enhancing Islamic education. |
| References | Source 1 | Al-Farooq, M. (2021). Digital Learning in Islam. |
| | Source 2 | Hasan, A. (2022). The Role of Technology in Modern Education. |
| | Source 3 | Khan, S. (2020). Islamic Perspectives on Digital Media. |

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| VA R00 011 | Pearson Correlation | ,126 | ,372* | ,348* | -,012 | ,428* | ,090 | ,301 | ,628* | ,102 | ,551* | ,291 | ,446* | ,203 | ,636* |
| | Sig. (2-tailed) | ,478 | ,030 | ,044 | ,946 | ,012 | ,614 | ,083 | ,000 | ,565 | ,001 | ,095 | ,008 | ,251 | ,000 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 012 | Pearson Correlation | -,130 | ,564** | ,183 | ,113 | ,263 | ,347* | ,266 | ,777* | -,129 | ,780* | ,049 | ,277 | ,244 | ,558* |
| | Sig. (2-tailed) | ,464 | ,001 | ,300 | ,525 | ,132 | ,045 | ,128 | ,000 | ,469 | ,000 | ,784 | ,113 | ,164 | ,001 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 013 | Pearson Correlation | -,114 | -,099 | ,287 | -,105 | -,048 | -,253 | ,004 | -,029 | -,078 | -,115 | -,022 | -,035 | -,281 | ,107 |
| | Sig. (2-tailed) | ,520 | ,577 | ,100 | ,555 | ,786 | ,149 | ,983 | ,869 | ,660 | ,519 | ,903 | ,845 | ,108 | ,548 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 014 | Pearson Correlation | -,250 | ,432* | ,555** | ,139 | ,474* | ,288 | ,727* | ,463* | ,684* | ,322 | ,502* | ,180 | ,616* | ,796* |
| | Sig. (2-tailed) | ,155 | ,011 | ,001 | ,432 | ,005 | ,099 | ,000 | ,006 | ,000 | ,063 | ,002 | ,309 | ,000 | ,000 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 015 | Pearson Correlation | ,000 | ,474** | -,019 | ,477** | ,106 | ,387* | ,156 | ,145 | ,183 | ,123 | ,069 | ,305 | ,195 | ,215 |
| | Sig. (2-tailed) | 1,000 | ,005 | ,916 | ,004 | ,550 | ,024 | ,379 | ,412 | ,301 | ,487 | ,699 | ,079 | ,269 | ,222 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 016 | Pearson Correlation | ,028 | ,191 | ,389* | ,206 | ,450* | ,489* | ,562* | ,413* | ,431* | ,365* | ,223 | ,547* | ,341* | ,699* |
| | Sig. (2-tailed) | ,874 | ,280 | ,023 | ,244 | ,008 | ,003 | ,001 | ,015 | ,011 | ,034 | ,204 | ,001 | ,048 | ,000 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00 017 | Pearson Correlation | -,369* | -,200 | -,232 | ,134 | ,060 | -,110 | -,340* | -,135 | -,152 | -,016 | -,148 | ,067 | -,220 | -,167 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | ,032 | ,257 | ,186 | ,451 | ,738 | ,534 | ,049 | ,448 | ,390 | ,928 | ,404 | ,706 | ,211 | ,345 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | |
| VA R00 018 | Pearson Correlation | 1 | ,000 | ,050 | -,293 | -,133 | -,108 | -,129 | -,169 | -,175 | -,082 | -,082 | ,119 | ,050 | -,116 | |
| | Sig. (2-tailed) | | 1,000 | ,780 | ,092 | ,453 | ,543 | ,468 | ,340 | ,321 | ,646 | ,645 | ,501 | ,779 | ,515 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | |
| VA R00 019 | Pearson Correlation | ,000 | 1 | ,284 | ,186 | ,108 | ,414 | ,407 | ,613 | ,143 | ,611 | ,224 | ,369 | ,326 | ,584 | |
| | Sig. (2-tailed) | 1,000 | | ,104 | ,292 | ,544 | ,015 | ,017 | ,000 | ,420 | ,000 | ,202 | ,032 | ,060 | ,000 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | |
| VA R00 020 | Pearson Correlation | ,050 | ,284 | 1 | ,004 | ,442 | ,137 | ,513 | ,314 | ,258 | ,093 | ,257 | ,138 | ,210 | ,570 | |
| | Sig. (2-tailed) | ,780 | ,104 | | ,984 | ,009 | ,441 | ,002 | ,070 | ,141 | ,601 | ,142 | ,435 | ,232 | ,000 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | |
| VA R00 021 | Pearson Correlation | -,293 | ,186 | ,004 | 1 | ,262 | ,468 | ,097 | ,088 | ,315 | ,144 | -,103 | ,366 | -,058 | ,301 | |
| | Sig. (2-tailed) | ,092 | ,292 | ,984 | | ,135 | ,005 | ,585 | ,622 | ,070 | ,417 | ,562 | ,033 | ,745 | ,084 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | |
| VA R00 022 | Pearson Correlation | -,133 | ,108 | ,442 | ,262 | 1 | ,334 | ,619 | ,476 | ,441 | ,357 | ,541 | ,440 | ,269 | ,692 | |
| | Sig. (2-tailed) | ,453 | ,544 | ,009 | ,135 | | ,053 | ,000 | ,004 | ,009 | ,038 | ,001 | ,009 | ,124 | ,000 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | |
| VA R00 023 | Pearson Correlation | -,108 | ,414 | ,137 | ,468 | ,334 | 1 | ,402 | ,397 | ,385 | ,442 | -,041 | ,462 | -,001 | ,535 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| A0028 | Pearson Correlation | -,082 | ,224 | ,257 | -,103 | ,541* | -,041 | ,557* | ,337 | ,501* | ,254 | 1 | ,027 | ,526* | ,516* |
| | Sig. (2-tailed) | ,645 | ,202 | ,142 | ,562 | ,001 | ,820 | ,001 | ,052 | ,003 | ,148 | | ,880 | ,001 | ,002 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| A0029 | Pearson Correlation | ,119 | ,369* | ,138 | ,366* | ,440* | ,462* | ,319 | ,280 | ,281 | ,423* | ,027 | 1 | ,160 | ,538* |
| | Sig. (2-tailed) | ,501 | ,032 | ,435 | ,033 | ,009 | ,006 | ,066 | ,109 | ,108 | ,013 | ,880 | | ,367 | ,001 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00030 | Pearson Correlation | ,050 | ,326 | ,210 | -,058 | ,269 | -,001 | ,461* | ,212 | ,505* | ,108 | ,526* | ,160 | 1 | ,494* |
| | Sig. (2-tailed) | ,779 | ,060 | ,232 | ,745 | ,124 | ,993 | ,006 | ,228 | ,002 | ,545 | ,001 | ,367 | | ,003 |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| VA R00031 | Pearson Correlation | -,116 | ,584** | ,570** | ,301 | ,692* | ,535* | ,775* | ,723* | ,566* | ,623* | ,516* | ,538* | ,494* | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,515 | ,000 | ,000 | ,084 | ,000 | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,002 | ,001 | ,003 | |
| | N | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 | 34 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

| | N | % |
|-----------------------|----|-------|
| Cases Valid | 34 | 100.0 |
| Excluded ^a | 0 | .0 |
| Total | 34 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .862 | 30 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| item1 | 112.29 | 146.153 | .371 | .859 |
| item2 | 111.91 | 148.447 | .369 | .859 |
| item3 | 111.65 | 149.872 | .432 | .858 |
| item4 | 111.47 | 149.590 | .496 | .857 |
| item5 | 111.29 | 153.244 | .255 | .861 |
| item6 | 111.41 | 149.704 | .540 | .857 |
| item7 | 111.47 | 146.257 | .490 | .856 |
| item8 | 111.47 | 154.014 | .193 | .862 |
| item9 | 111.68 | 148.165 | .378 | .858 |
| item10 | 113.79 | 155.199 | .037 | .866 |
| item11 | 111.47 | 144.802 | .596 | .854 |
| item12 | 111.59 | 146.613 | .514 | .856 |
| item13 | 113.03 | 154.878 | -.008 | .875 |
| item14 | 112.35 | 134.417 | .757 | .846 |
| item15 | 111.53 | 153.590 | .165 | .863 |
| item16 | 112.91 | 137.598 | .646 | .850 |
| item17 | 112.03 | 161.181 | -.235 | .873 |
| item18 | 113.88 | 160.168 | -.187 | .873 |
| item19 | 111.68 | 145.013 | .537 | .855 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



| | | | |
|--------|---------|------|------|
| 112.09 | 139.537 | .493 | .855 |
| 111.44 | 152.739 | .260 | .861 |
| 112.74 | 140.504 | .647 | .851 |
| 111.68 | 145.256 | .479 | .856 |
| 112.24 | 133.519 | .729 | .846 |
| 111.50 | 143.167 | .691 | .851 |
| 112.06 | 139.754 | .489 | .855 |
| 111.56 | 144.739 | .581 | .854 |
| 112.53 | 142.560 | .440 | .857 |
| 111.26 | 149.534 | .505 | .857 |
| 112.59 | 142.128 | .408 | .858 |

item20
item21
item22
item23
item24
item25
item26
item27
item28
item29
item30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Uji Deskriptif dengan SPSS

| Descriptive Statistics | | | | | | |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|
| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation |
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic |
| Pre-test | 37 | 44 | 73 | 56.65 | .949 | 5.770 |
| Post-test | 37 | 74 | 110 | 99.32 | 1.642 | 9.986 |
| Valid N (listwise) | 37 | | | | | |



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Uji Paired Sample t-test

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Paired Samples Statistics

| | Mean | N | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|-----------------|-------|----|----------------|-----------------|
| Pair 1 Pre-test | 56.65 | 37 | 5.770 | .949 |
| Post-test | 99.32 | 37 | 9.986 | 1.642 |

Paired Samples Statistics

| | Mean | N | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|-----------------|-------|----|----------------|-----------------|
| Pair 1 Pre-test | 56.65 | 37 | 5.770 | .949 |
| Post-test | 99.32 | 37 | 9.986 | 1.642 |

Paired Samples Test

| | | Paired Differences | | | | | | t | df | Sig. (2-tailed) |
|--------|----------------------|--------------------|----------------|-----------------|---|---------|---------|-------|-------|-----------------|
| | | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean | 95% Confidence Interval of the Difference | | | | | |
| | | | | | | | | Lower | Upper | |
| Pair 1 | Pre-test - Post-test | -42.676 | 11.091 | 1.823 | -46.373 | -38.978 | -23.406 | 36 | .000 | |

**PEDOMEN OBSERVASI PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI
DENGAN TEKNIK *JIGSAW* UNTUK MENINGKATKAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI
PEKANBARU**

Nama Observer : Dewi Indri
Hari/Tanggal : Rabu, 29 Januari 2020
Kelas : 10 IPS (Kelas Eksperimen)

| No | Aspek-aspek yang diamati | Hasil Pengamatan | |
|----|---|------------------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Guru BK mengucapkan salam dan mengabsen siswa | ✓ | |
| 2 | Guru BK memberikan ice breaking kepada peserta didik sebelum memasuki materi layanan yang diberikan | ✓ | |
| 3 | Guru BK menanyakan kesiapan siswa mengikuti layanan informasi | ✓ | |
| 4 | Guru BK menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 5 | Penjelasan guru BK fokus pada inti pembahasan materi layanan. | ✓ | |
| 6 | Penjelasan guru BK menarik perhatian siswa | ✓ | |
| 7 | Guru BK membagi kelas menjadi 4 kelompok, 1 kelompok terdiri dari 5 siswa yang menggunakan teknik <i>jigsaw</i> | ✓ | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|---|---|--|
| 8 | Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing | ✓ | |
| 9 | Setiap kelompok mempretasikan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai. | ✓ | |
| 10 | Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan | ✓ | |
| 11 | Guru BK mengakhiri pertemuan dengan kegiatan penutupan yang menarik | ✓ | |

Pekanbaru, 29 Januari 2020

Guru BK



Susi Indri Yanti, S.Pd

**PEDOMEN OBSERVASI PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI
DENGAN TEKNIK *JIGSAW* UNTUK MENINGKATKAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI**

PEKANBARU

Nama Observer : Dewi Indri
Hari/Tanggal : Kamis, 30 Januari 2020
Kelas : 10 IPA (Kelas Kontrol)

| No | Aspek-aspek yang diamati | Hasil Pengamatan | |
|----|---|------------------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Guru BK mengucapkan salam dan mengabsen siswa | ✓ | |
| 2 | Guru BK menanyakan kesiapan siswa mengikuti layanan informasi | ✓ | |
| 3 | Guru BK menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 4 | Penjelasan guru BK fokus pada inti pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 5 | Guru BK tidak memberikan Teknik <i>jigsaw</i> di kelas kontrol (10 IPA) | ✓ | |
| 6 | Penjelasan guru BK menarik perhatian siswa | ✓ | |
| 7 | Guru BK menampilkan video materi layanan, dan peserta didik disuruh untuk mendengarkan dan memahami video yang diberikan oleh guru BK | ✓ | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|--|---|--|
| 8 | Peserta didik mengerjakan tugas yang di suruh oleh guru BK | ✓ | |
| 9 | Guru BK menjelaskan permainan yang akan dilakukan dikelas beserta teknis permainanya | ✓ | |
| 10 | Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan | ✓ | |
| 11 | Guru BK mengakhiri pertemuan dengan kegiatan penutupan yang menarik | ✓ | |

Pekanbaru, 30 Januari 2020

Guru BK

Susi Indri Yanti, S.Pd



**PEDOMEN OBSERVASI PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI
DENGAN TEKNIK *JIGSAW* UNTUK MENINGKATKAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI
PEKANBARU**

Nama Observer : Dewi Indri
Hari/Tanggal : Rabu, 5 Februari 2020
Kelas : 10 IPS (Kelas Eksperimen)

| No | Aspek-aspek yang diamati | Hasil Pengamatan | |
|----|---|------------------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Guru BK mengucapkan salam dan mengabsen siswa | ✓ | |
| 2 | Guru BK memberikan ice breaking kepada peserta didik sebelum memasuki materi layanan yang diberikan | ✓ | |
| 3 | Guru BK menanyakan kesiapan siswa mengikuti layanan informasi | ✓ | |
| 4 | Guru BK menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 5 | Penjelasan guru BK fokus pada inti pembahasan materi layanan. | ✓ | |
| 6 | Penjelasan guru BK menarik perhatian siswa | ✓ | |
| 7 | Guru BK membagi kelas menjadi 4 kelompok, 1 kelompok terdiri dari 5 siswa yang menggunakan teknik <i>jigsaw</i> | ✓ | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

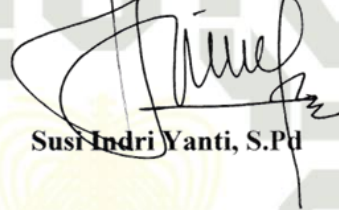
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|---|---|--|
| 8 | Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing | ✓ | |
| 9 | Setiap kelompok ^{Mem presentasikan} mempresentasikan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai. | ✓ | |
| 10 | Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan | ✓ | |
| 11 | Guru BK mengakhiri pertemuan dengan kegiatan penutupan yang menarik | ✓ | |

Pekanbaru, 5 Februari 2020

Guru BK,


Susi Indri Yanti, S.Pd

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**PEDOMEN OBSERVASI PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI
DENGAN TEKNIK *JIGSAW* UNTUK MENINGKATKAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI**

PEKANBARU

Nama Observer : Dewi Indri
Hari/Tanggal : Kamis, 6 Februari 2020
Kelas : 10 IPA (Kelas Kontrol)

| No | Aspek-aspek yang diamati | Hasil Pengamatan | |
|----|---|------------------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Guru BK mengucapkan salam dan mengabsen siswa | ✓ | |
| 2 | Guru BK menanyakan kesiapan siswa mengikuti layanan informasi | ✓ | |
| 3 | Guru BK menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 4 | Penjelasan guru BK fokus pada inti pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 5 | Guru BK tidak memberikan Teknik <i>jigsaw</i> di kelas kontrol (10 IPA) | ✓ | |
| 6 | Penjelasan guru BK menarik perhatian siswa | ✓ | |
| 7 | Guru BK menampilkan video materi layanan, dan peserta didik disuruh untuk mendengarkan dan memahami video yang diberikan oleh guru BK | ✓ | |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|--|---|--|
| 8 | Peserta didik mengerjakan tugas yang di suruh oleh guru BK | ✓ | |
| 9 | Guru BK menjelaskan permainan yang akan dilakukan dikelas beserta teknis permainanya | ✓ | |
| 10 | Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan | ✓ | |
| 11 | Guru BK mengakhiri pertemuan dengan kegiatan penutupan yang menarik | ✓ | |

Pekanbaru, 6 Februari 2020

Guru BK

Susi Indri Yanti, S.Pd



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PEDOMEN OBSERVASI PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK *JIGSAW* UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI

PEKANBARU

Nama Observer : Dewi Indri
Hari/Tanggal : Rabu, 12 Februari 2020
Kelas : 10 IPS (Kelas Eksperimen)

| No | Aspek-aspek yang diamati | Hasil Pengamatan | |
|----|---|------------------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Guru BK mengucapkan salam dan mengabsen siswa | ✓ | |
| 2 | Guru BK memberikan ice breaking kepada peserta didik sebelum memasuki materi layanan yang diberikan | ✓ | |
| 3 | Guru BK menanyakan kesiapan siswa mengikuti layanan informasi | ✓ | |
| 4 | Guru BK menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 5 | Penjelasan guru BK fokus pada inti pembahasan materi layanan. | ✓ | |
| 6 | Penjelasan guru BK menarik perhatian siswa | ✓ | |
| 7 | Guru BK membagi kelas menjadi 4 kelompok, 1 kelompok terdiri dari 5 siswa yang menggunakan teknik <i>jigsaw</i> | ✓ | |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|---|---|--|
| 8 | Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing | ✓ | |
| 9 | Setiap kelompok mempretasakan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai. | ✓ | |
| 10 | Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan | ✓ | |
| 11 | Guru BK mengakhiri pertemuan dengan kegiatan penutupan yang menarik | ✓ | |

Pekanbaru, 12 Februari 2020

Guru BK

Susi Indri Yanti, S.Pd

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEDOMEN OBSERVASI PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI
DENGAN TEKNIK *JIGSAW* UNTUK MENINGKATKAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI**

PEKANBARU

Nama Observer : Dewi Indri
Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2020
Kelas : 10 IPA (Kelas Kontrol)

| No | Aspek-aspek yang diamati | Hasil Pengamatan | |
|----|---|------------------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Guru BK mengucapkan salam dan mengabsen siswa | ✓ | |
| 2 | Guru BK menanyakan kesiapan siswa mengikuti layanan informasi | ✓ | |
| 3 | Guru BK menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 4 | Penjelasan guru BK fokus pada inti pembahasan materi layanan | ✓ | |
| 5 | Guru BK tidak memberikan Teknik <i>jigsaw</i> di kelas kontrol (10 IPA) | ✓ | |
| 6 | Penjelasan guru BK menarik perhatian siswa | ✓ | |
| 7 | Guru BK menampilkan video materi layanan, dan peserta didik disuruh untuk mendengarkan dan memahami video yang diberikan oleh guru BK | ✓ | |



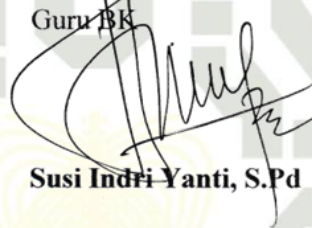
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|----|--|---|--|
| 8 | Peserta didik mengerjakan tugas yang di suruh oleh guru BK | ✓ | |
| 9 | Guru BK menjelaskan permainan yang akan dilakukan dikelas beserta teknis permainanya | ✓ | |
| 10 | Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan | ✓ | |
| 11 | Guru BK mengakhiri pertemuan dengan kegiatan penutupan yang menarik | ✓ | |

Pekanbaru, 13 Februari 2020

Guru BK


Susi Indri Yanti, S.Pd

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL) BIMBINGAN KLASIKAL SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2020/2021

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| A | Komponen | Layanan Dasar |
| B | Bidang Layanan | Sosial |
| C | Topik / Tema Layanan | Komunikasi Efektif |
| D | Fungsi Layanan | Pemahaman |
| E | Tujuan Umum | Peserta didik/konseli dapat memahami pentingnya komunikasi dalam menyampaikan pesan, ide, atau gagasan dalam hidup bermasyarakat. |
| F | Tujuan Khusus | <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik/konseli dapat memahami pengertian komunikasi 2. Peserta didik/konseli dapat memahami hal-hal yang harus diperhatikan dalam berkomunikasi 3. Peserta didik/konseli dapat memahami tips komunikasi yang efektif 4. Peserta didik/konseli dapat memahami hambatan dalam berkomunikasi |
| G | Sasaran Layanan | Kelas 10 IPS (Kelas Eksperimen) |
| H | Materi Layanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian Komunikasi 2. Hal-hal yang harus diperhatikan dalam berkomunikasi 3. Tips komunikasi efektif 4. Hambatan dalam berkomunikasi |
| I | Waktu | 2 Kali Pertemuan x 45 Menit |
| J | Sumber Materi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Slamet, dkk 2016, <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling untuk SMA-MA kelas 10</i>, Yogyakarta, Paramitra Publishing 2. Triyono, Mastur. 2014. <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling bidang pribadi</i>, Yogyakarta: Paramitra 3. Hutagalung, Ronal. 2015. <i>Ternyata Berprestasi itu Mudah</i>. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 4. Eliasa Imania Eva, Suwarjo. 2011. <i>Permainan (games) dalam Bimbingan dan Konseling</i>. Yogyakarta: Paramitra. |
| K | Metode/Teknik | Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab |
| L | Media / Alat | LCD, Power Point , Komunikasi efektif |
| M | Pelaksanaan | |
| | Tahap | Uraian Kegiatan |
| | 1. Tahap Awal / Pedahuluan | <ol style="list-style-type: none"> a. Membuka dengan salam dan berdoa b. Guru BK mengabsen siswa c. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) d. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling e. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik |
| | | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan b. Peserta didik mengamati slide pp yang berhubungan |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | |
|---|--------------------|---|
| | 2. Tahap Inti | c. Guru BK mengajak curah pendapat dan tanya jawab d. Guru BK membagi kelas menjadi 4 kelompok, 1 kelompok 5 siswa e. Guru BK memberi tugas kepada masing-masing kelompok f. Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing g. Setiap kelompok mempresetasikan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai. |
| | 3. Tahap Penutup | a. Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan b. Guru BK mengajak peserta didik untuk agar dapat menghadirkan Tuhan dalam hidupnya c. Guru BK menyampaikan materi layanan yang akan datang d. Guru BK mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam |
| M | Evaluasi | |
| | 1. Evaluasi Proses | Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi : a. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan. b. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan c. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya b. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK |
| | 2. Evaluasi Hasil | Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain : a. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan. b. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting c. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami b. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti |

Pekanbaru, 29 Januari 2020

Mengetahui
Guru Pamong

Susi Indri Yanti Rini, S.Pd

Guru Praktik

Dewi Indri

UIN SUSKA RIAU



RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL) BIMBINGAN KLASIKAL SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2020/2021

| | | |
|---|----------------------|---|
| A | Komponen | Layanan Dasar |
| B | Bidang Layanan | Sosial |
| C | Topik / Tema Layanan | Komunikasi Efektif |
| D | Fungsi Layanan | Pemahaman |
| E | Tujuan Umum | Peserta didik/konseli dapat memahami pentingnya komunikasi untuk menyampaikan pesan, ide, atau gagasan dalam hidup bermasyarakat. |
| F | Tujuan Khusus | <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik/konseli dapat memahami pengertian komunikasi 2. Peserta didik/konseli dapat memahami kebiasaan positif dalam berkomunikasi 3. Peserta didik/konseli dapat memahami hal-hal yang harus diperhatikan dalam berkomunikasi 4. Peserta didik/konseli dapat memahami tips komunikasi yang efektif 5. Peserta didik/konseli dapat memahami hambatan dalam berkomunikasi 6. Peserta didik/konseli dapat memahami tujuan komunikasi efektif |
| G | Sasaran Layanan | Kelas 10 IPA (Kelas Kontrol) |
| H | Materi Layanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian Komunikasi 2. Tujuan Komunikasi 3. Komponen Komunikasi 4. Hambatan dalam berkomunikasi 5. Komunikasi Efektif |
| I | Waktu | 2 Kali Pertemuan x 45 Menit |
| J | Sumber Materi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Slamet, dkk 2016, <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling untuk SMA-MA kelas 10</i>, Yogyakarta, Paramitra Publishing 2. Triyono, Mastur. 2014. <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling bidang pribadi</i>, Yogyakarta: Paramitra 3. Hutagalung, Ronal. 2015. <i>Ternyata Berprestasi itu Mudah</i>. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 4. Eliasa Imania Eva, Suwarjo. 2011. <i>Permainan (games) dalam Bimbingan dan Konseling</i>. Yogyakarta: Paramitra. |
| K | Metode/Teknik | Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab |
| L | Media / Alat | LCD, Power Point , Komunikasi efektif |
| M | Pelaksanaan | |
| | Tahap | Uraian Kegiatan |
| | 1. Tahap Awal / | <ol style="list-style-type: none"> a. Membuka dengan salam dan berdoa b. Guru BK mengabsen siswa c. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|------------------|---|---|
| | | <p>d. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling</p> <p>e. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik</p> |
| 2. Tahap Inti | | <p>a. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan.</p> <p>b. Peserta didik mendengarkan dan mengamati secara aktif layanan yang disampaikan</p> <p>c. Guru BK menampilkan video materi layanan, dan peserta didik disuruh untuk mendengarkan dan memahami video yang diberikan oleh guru BK.</p> <p>d. Peserta didik mengerjakan tugas yang di suruh oleh Guru BK,</p> <p>e. Guru BK menjelaskan permainan yang akan dilakukan dikelas beserta teknis permainanya</p> <p>f. Peserta didik melakukan permainan</p> <p>g. Peserta didik diminta kembali untuk menyampaikan kesimpulan terkait dengan hasil analisis informasi mengenai penyesuaian diri secara lisan, dan maju ke depan.</p> |
| 3. Tahap Penutup | | <p>a. Guru BK dan Peserta didik bersama-sama menyimpulkan manfaat dari kegiatan yang telah berlangsung.</p> <p>b. Guru BK mengevaluasi dan membimbing dengan menanyai siswa.</p> <p>c. Guru BK mengakhiri layanan dengan doa dan salam.</p> |
| | M | Evaluasi |
| | | <p>1. Evaluasi Proses</p> <p>Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi :</p> <p>a. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan.</p> <p>b. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan</p> <p>c. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya</p> <p>d. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK</p> |
| | | <p>2. Evaluasi Hasil</p> <p>Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain :</p> <p>a. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan.</p> |

**RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)
BIMBINGAN KLASIKAL
SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

| | | |
|---|----------------------------|--|
| A | Komponen | Layanan Dasar |
| B | Bidang Layanan | Sosial |
| C | Topik / Tema Layanan | Komunikasi Interpersonal |
| D | Fungsi Layanan | Pemahaman |
| E | Tujuan Umum | Agar peserta didik dapat meningkatkan penyesuaian diri dengan baik |
| F | Tujuan Khusus | 1. Peserta didik/konseli dapat memahami pengertian komunikasi interpersonal 2. Peserta didik/konseli dapat memahami fungsi komunikasi interpersonal 3. Peserta didik/konseli dapat memahami sifat-sifat komunikasi 4. Peserta didik/konseli dapat memahami factor-faktor kemampuan komunikasi interpersonal |
| G | Sasaran Layanan | Kelas 10 IPS (Kelas Eksperimen) |
| H | Materi Layanan | 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal 2. Fungsi Komunikasi Interpersonal 3. Sifat-Sifat Komunikasi 4. Faktor-faktor Kemampuan Komunikasi Interpersonal |
| I | Waktu | 2 Kali Pertemuan x 45 Menit |
| J | Sumber Materi | 1. Onong Uchjana Effendy. 2004. <i>Ilmu Komunikasi</i> . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 2. Hafield Canggara. 2004. <i>Pengantar Ilmu Komunikasi</i> . Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada 3. Jalaluddin Rakhmat. 1986. <i>Psikologi Komunikasi</i> . Bandung: Remaja Rosdakarya |
| K | Metode/Teknik | Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab |
| L | Media / Alat | LCD, Power Point , Komunikasi efektif |
| M | Pelaksanaan | |
| | Tahap | Uraian Kegiatan |
| | 1. Tahap Awal / Pedahuluan | a. Membuka dengan salam dan berdoa b. Guru BK mengabsen siswa c. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) d. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling e. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik |
| | 2. Tahap Inti | a. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan b. Peserta didik mengamati slide pp yang berhubungan dengan materi layanan c. Guru BK mengajak curah pendapat dan tanya jawab d. Guru BK membagi kelas menjadi 4 kelompok, 1 kelompok 5 siswa |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

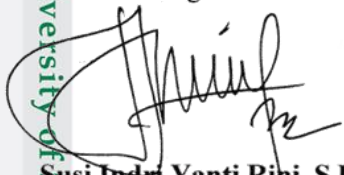
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | |
|---|--------------------|---|
| | | e. Guru BK memberi tugas kepada masing-masing kelompok f. Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing g. Setiap kelompok mempresetaskan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai. |
| | 3. Tahap Penutup | a. Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan b. Guru BK mengajak peserta didik untuk agar dapat menghadirkan Tuhan dalam hidupnya c. Guru BK menyampaikan materi layanan yang akan datang d. Guru BK mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam |
| M | Evaluasi | |
| | 1. Evaluasi Proses | Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi : a. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan. b. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan c. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya b. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK |
| | 2. Evaluasi Hasil | Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain : a. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan. b. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting c. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami b. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti |

Pekanbaru, 05 Februari 2020

Diketahui

Guru Pamong


Dusi Indri Yanti Rini, S.Pd

Guru Praktik


Dewi Indri

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)
BIMBINGAN KLASIKAL
SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| A | Komponen | Layanan Dasar |
| B | Bidang Layanan | Sosial |
| C | Topik / Tema Layanan | Komunikasi Interpersonal Siswa |
| D | Fungsi Layanan | Pemahaman |
| E | Tujuan Umum | Agar peserta didik dapat meningkatkan penyesuaian diri dengan baik |
| F | Tujuan Khusus | <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik/konseli dapat memahami pengertian komunikasi interpersonal 2. Peserta didik/konseli dapat memahami fungsi komunikasi interpersonal 3. Peserta didik/konseli dapat memahami sifat-sifat komunikasi 4. Peserta didik/konseli dapat memahami factor-faktor kemampuan komunikasi interpersonal |
| G | Sasaran Layanan | Kelas 10 IPA (Kelas Kontrol) |
| H | Materi Layanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal 2. Fungsi Komunikasi Interpersonal 3. Sifat-Sifat Komunikasi 4. Faktor-faktor Kemampuan Komunikasi Interpersonal |
| I | Waktu | 2 Kali Pertemuan x 40 Menit |
| J | Sumber Materi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Onong Uchjana Effendy. 2004. Ilmu Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 2. Hafield Canggara. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada 3. Jalaluddin Rakhmat. 1986. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya |
| K | Metode/Teknik | Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab |
| L | Media / Alat | LCD, Power Point , Komunikasi efektif |
| M | Pelaksanaan | |
| | Tahap | Uraian Kegiatan |
| | 1. Tahap Awal / Pedahuluan | <ol style="list-style-type: none"> a. Membuka dengan salam dan berdoa b. Guru BK mengabsen siswa c. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) d. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling e. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik |
| | 2. Tahap Inti | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan. b. Peserta didik mendengarkan dan mengamati secara aktif layanan yang disampaikan |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | |
|------------------|--------------------|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> c. Guru BK menampilkan video materi layanan, dan peserta didik disuruh untuk mendengarkan dan memahami video yang diberikan oleh guru BK. d. Peserta didik mengerjakan tugas yang di suruh oleh Guru BK, e. Guru BK menjelaskan permainan yang akan dilakukan dikelas beserta teknis permainanya f. Peserta didik melakukan permainan g. Peserta didik diminta kembali untuk menyampaikan kesimpulan terkait dengan hasil analisis informasi mengenai penyesuaian diri secara lisan, dan maju ke depan. |
| 3. Tahap Penutup | | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK dan Peserta didik bersama-sama menyimpulkan manfaat dari kegiatan yang telah berlangsung. b. Guru BK mengevaluasi dan membimbing dengan menanyai siswa. c. Guru BK mengakhiri layanan dengan doa dan salam. |
| M | Evaluasi | |
| | 1. Evaluasi Proses | <p>Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan. b. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan c. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya d. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK |
| | 2. Evaluasi Hasil | <p>Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan. b. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting c. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami d. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti |



Mengetahui
Guru Pamong

Susi Indri Yanti Rini, S.Pd

Pekanbaru, 06 Februari 2020

Guru Praktik

Dewi Indri



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL) BIMBINGAN KLASIKAL SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2020/2021

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| A | Komponen | Layanan Dasar |
| B | Bidang Layanan | Sosial |
| C | Topik / Tema Layanan | Komunikasi Teman Sebaya |
| D | Fungsi Layanan | Pemahaman |
| E | Tujuan Umum | Pengenalan keadaan diri dalam berkomunikasi dengan baik dan efektif. |
| F | Tujuan Khusus | <ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta didik/konseli dapat memahami pengertian komunikasi dengan teman sebaya 2. Peserta didik/konseli dapat memahami bentuk-bentuk komunikasi 3. Peserta didik/konseli dapat memahami keterampilan dasar dalam berkomunikasi 4. Peserta didik/konseli dapat memahami factor-faktor yang mempengaruhi efektivitas komunikasi antar teman sebaya |
| G | Sasaran Layanan | Kelas 10 IPS (Kelas Eksperimen) |
| H | Materi Layanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian Komunikasi dengan teman sebaya 2. Bentuk-bentuk komunikasi 3. Keterampilan dasar dalam berkomunikasi 4. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas komunikasi antar teman sebaya |
| I | Waktu | 2 Kali Pertemuan x 45 Menit |
| J | Sumber Materi | http://mfritiana21.blogspot.com/2015/10/rpl.html?m=i |
| K | Metode/Teknik | Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab |
| L | Media / Alat | LCD, Power Point , Komunikasi efektif |
| M | Pelaksanaan | |
| | Tahap | Uraian Kegiatan |
| | 1. Tahap Awal / Pendahuluan | <ol style="list-style-type: none"> a. Membuka dengan salam dan berdoa b. Guru BK mengabsen siswa c. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) d. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling e. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik |
| | | |

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | |
|---|--------------------|---|
| | 2. Tahap Inti | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan b. Peserta didik mengamati slide pp yang berhubungan dengan materi layanan c. Guru BK mengajak curah pendapat dan tanya jawab d. Guru BK membagi kelas menjadi 4 kelompok, 1 kelompok 5 siswa e. Guru BK memberi tugas kepada masing-masing kelompok f. Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing g. Setiap kelompok mempresentasikan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai. |
| | 3. Tahap Penutup | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan b. Guru BK mengajak peserta didik untuk agar dapat menghadirkan Tuhan dalam hidupnya c. Guru BK menyampaikan materi layanan yang akan datang d. Guru BK mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam |
| M | Evaluasi | |
| | 1. Evaluasi Proses | <p>Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan. b. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan c. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya b. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK |
| | 2. Evaluasi Hasil | <p>Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan. b. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting |

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|---|
| | <p>c. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami</p> <p>d. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti</p> |
|--|---|

Pekanbaru, 12 Februari 2020

Guru Praktik

Dewi Indri

Mengetahui
Guru Pamong

Susi Indri Yanti Rini, S.Pd

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|----------------------------------|--|
| 2. Tahap Inti | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan. b. Peserta didik mendengarkan dan mengamati secara aktif layanan yang disampaikan c. Guru BK menampilkan video materi layanan, dan peserta didik disuruh untuk mendengarkan dan memahami video yang diberikan oleh guru BK. d. Peserta didik mengerjakan tugas yang di suruh oleh Guru BK, e. Guru BK menjelaskan permainan yang akan dilakukan dikelas beserta teknis permainanya f. Peserta didik melakukan permainan g. Peserta didik diminta kembali untuk menyampaikan kesimpulan terkait dengan hasil analisis informasi mengenai penyesuaian diri secara lisan, dan maju ke depan. |
| 3. Tahap Penutup | <ol style="list-style-type: none"> a. Guru BK dan Peserta didik bersama-sama menyimpulkan manfaat dari kegiatan yang telah berlangsung. b. Guru BK mengevaluasi dan membimbing dengan menanyai siswa. c. Guru BK mengakhiri layanan dengan doa dan salam. |
| M Evaluasi 1. Evaluasi Proses | <p>Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan. |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| | |
|-------------------|---|
| | b. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan c. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya d. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK |
| 2. Evaluasi Hasil | Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain : a. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan. b. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting c. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami d. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti |


Pekanbaru, 13 Februari 2020

Mengetahui
Guru Pamong



Susi Indri Yanti Rini, S.Pd


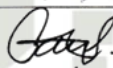










Guru Praktik



Dewi Indri

DAFTAR HADIR LAYANAN KLASIKAL

Hari/Tanggal : Rabu 29 Januari 2020
Topik Layanan : Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa
Kelas : Eksperimen
Pertemuan : Pertama (1)

| No | Nama | Kelas | Tanda Tangan |
|-----|------------------------|--------|---|
| 1. | MUSTHAFA SAN'Y | X IPS |  |
| 2. | Geby Anya gumadul | X IPS. |  |
| 3. | Nurhaiza Ramadhani | X IPS. |  |
| 4. | Riska Rahmadhani | X IPS |  |
| 5. | Citra angelia - s. | X IPS |  |
| 6. | Ryani Krishnawati | X IPS |  |
| 7. | Salwa Nabilla | X IPS |  |
| 8. | MUTIA RAMADHAN | X IPS |  |
| 9. | Addya ganteng | X IPS |  |
| 10. | Mahdi Nasution | X IPS |  |
| 11. | Vinsensius Amaturkan | X IPS |  |
| 12. | PWaldo Shandika Cahaya | X IPS |  |
| 13. | Dhany Ardiani | X IPS |  |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| | | | |
|-----|----------------------------|------------------|--|
| 14. | Inscr Ridmon Z. | X IPS | |
| 15. | Rafli fanel zega | X IPS | |
| 16. | Putra Kurniawan | X IPS | |
| 17. | Mahdi Nasrullah | X IPS | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Pekanbaru, 30 Januari 2020

Mengetahui,

Guru BK

Susi Indri Yanti, S.Pd

Mahasiswa Penelitian



Dewi Indri

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR HADIR LAYANAN KLASIKAL

Hari/Tanggal : Kamis 30 Januari 2020
Topik Layanan : Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa
Kelas : Kontrol
Pertemuan : Pertama (1)

| No | Nama | Kelas | Tanda Tangan |
|-----|-------------------------|-------|---|
| 1. | Saria Harsara | X IPA |  |
| 2. | Youngest Rafael Sinaga | X IPA |  |
| 3. | Hana Basitah | X IPA |  |
| 4. | Faadhilah Divanka | X IPA |  |
| 5. | Nydia Zahari | X IPA |  |
| 6. | Debora Meliana | X IPA |  |
| 7. | Auini Talitha Salsabila | X IPA |  |
| 8. | Dimas Kamaruzaman | X IPA |  |
| 9. | M. FATURIZALIMDN | X IPA |  |
| 10. | Nadira Dwi Marsha | X IPA |  |
| 11. | Maria- Lihomhing | X IPA |  |
| 12. | Alvin Rocky Ramadhan | X IPA |  |
| 13. | Budianto Prabowo | X IPA |  |

14.
15.
16.
17.
18.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta ini dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | | |
|-----|--------------------------------|-------|------------------|
| 14. | M. RENDY MAULANA | X IPA | <i>Reed</i> |
| 15 | Devan anugrah Pratama | X IPA | <i>Devan</i> AS |
| 16 | Zalvan Revindo | X IPA | <i>Zalvan</i> AS |
| 17 | Xunus Murthado | X IPA | <i>Xunus</i> |
| 18 | Faizana adika PRATI | X IPA | <i>Faizana</i> |

Pekanbaru, 30 Januari 2020

Mengetahui,

Guru BK

[Signature]
Susi Indri Yanti, S.Pd

Mahasiswa Penelitian

[Signature]
Dewi Indri

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR HADIR LAYANAN KLASIKAL

Hari/Tanggal : Rabu, 5 Februari 2020
 Topik Layanan : Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa
 Kelas : Eksperimen
 Pertemuan : Kedua (2)

| No | Nama | Kelas | Tanda Tangan |
|----|---------------------|-------|---|
| 1 | DZACKY DA. | X IPS |  |
| 2 | Insaf Ridwan Zulkhu | X IPS |  |
| 3 | Dafis Fanel Zega | X IPS |  |
| 4 | MUSTHAPA DNY | X IPS |  |
| 5 | Muhia Rmadiyah RPSI | X IPS |  |
| 6 | Citra Angelia S | X IPS |  |
| 7 | Geby Ayu Yumadep | X IPS |  |
| 8 | Salwa Nabilla | X IPS |  |
| 9 | RISKA Rahmadhani | X IPS |  |
| 10 | Wurhasa Ramadha | X IPS |  |
| 11 | Putra Kurnawan | X IPS |  |
| 12 | RYANI KRISTINUARI | X IPS |  |
| 13 | DHINY ARDIANI | X IPS |  |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

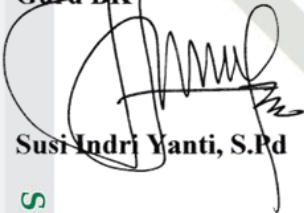
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| | | | |
|----|---------------------------|-------|------------|
| 14 | Mahdi Nasution | X IPS | Mahdi |
| 15 | Aldi Rahman | X IPS | Aldi |
| 16 | Vinsensius Ama Tukan | X IPS | Vinsensius |
| 17 | Aditya W. | X IPS | Aditya |
| 18 | Pabi Pamadhan Purra. | X IPS | Pabi |
| 19 | Pivardo Shandika Cakra P. | X IPS | Pivardo |
| 20 | Muhammad Rizki | X IPS | Muhammad |

Pekanbaru, 5 Februari 2020

Mengetahui,

Guru BK


Susi Indri Yanti, S.Pd

Mahasiswa Penelitian



Dewi Indri

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| | | | |
|-----|------------------|-------|--|
| 14. | Zalvan Revindo | X IPA | |
| 15. | DEVAN A.P | X IPA | |
| 16. | FAIZAN ANDIKHA R | X IPA | |
| 17. | Yunus Murthado | X IPA | |
| | | | |

Pekanbaru, 6 Februari 2020

Mengetahui,

Guru BK

Susi Indri Yanti, S.Pd

Mahasiswa Penelitian

Dewi Indri

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| | | | |
|----|----------------------|-------|--|
| 14 | RISKA - R | X IPS | |
| 15 | Salswa Nabilla | X IPS | |
| 16 | Nurhaiza Rumadham | X IPS | |
| 17 | MUTIA RAMPAMANI NPSI | X IPS | |
| 18 | Geby Ayu yunary | X IPS | |
| | | | |
| | | | |

Pekanbaru, 12 Februari 2020

Mengetahui,

Guru BK

Susi Indri Yanti, S.Pd

Mahasiswa Penelitian

Dewi Indri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

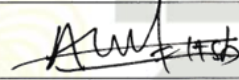
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta ini dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**DAFTAR HADIR
LAYANAN KLASIKAL**

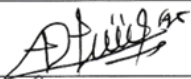


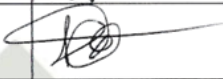
Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2020
Topik Layanan : Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa
Kelas : Kontrol
Pertemuan : Ketiga (3)

| No | Nama | Kelas | Tanda Tangan |
|----|-------------------|-------|---|
| 1 | Budianto Prabowo | X IPA |  |
| 2 | Younggest rapel s | X IPA |  |
| 3 | Hana Basikan | X IPA |  |
| 4 | Aulin Talitha | X IPA |  |
| 5 | Debora Meliana | X IPA |  |
| 6 | Nuzul Rifai R | X IPA |  |
| 7 | M. FATUR RAHMAN | X IPA |  |
| 8 | Dimas Kamalzaman | X IPA |  |
| 9 | Mydia Zahari | X IPA |  |
| 10 | Maria Sihombing | X IPA |  |
| 11 | Faadhilah Divanka | X IPA |  |
| 12 | Sarla Harselia | X IPA |  |
| 13 | Zalvan Revindo | X IPA |  |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

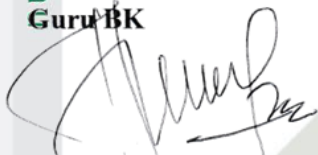
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

| | | | |
|----|------------------|-------|---|
| 14 | DWAN A.P | X IPA |  |
| 15 | FAIZAN ANDIKHA R | x IPA |  |
| 16 | Yurus Murthado | x IPA |  |
| 17 | NADIVA Dimarsyri | x IPA |  |
| | | | |

Pekanbaru, 13 Februari 2020

Mengetahui,
Guru BK



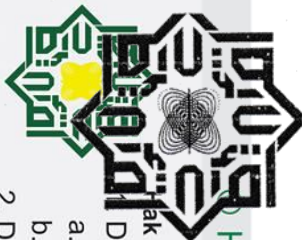
Susi-Indri Yanti, S.Pd

Mahasiswa Penelitian



Dewi Indri

UIN SUSKA RIAU



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 04 November 2019

No. 04/F.II.4/PP.00.9/16287/2019

Di
Pek

Mohon Izin Melakukan PraRiset

Kepada

Yth. Kepala Sekolah

SMA PGRI PEKANBARU

Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

| | |
|----------------|--|
| Nama | : DEWI INDRI |
| NIM | : 11613203016 |
| Semester/Tahun | : VII (Tujuh)/ 2019 |
| Program Studi | : Manajemen Pendidikan Islam |
| Fakultas | : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau |

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an. Dekan

Wakil Dekan III

Dr. Drs. Nursalim, M.Pd
NIP. 19660410 199303 1 005

UIN SUSKA RIAU



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN (YPLP) PGRI PROVINSI RIAU
SEKOLAH MENENGAH ATAS
(SMA - PGRI)

Alamat : Jl.Brig.Jend.Katamso No.44 Tangkerang Pekanbaru, Telp.(0761) 23465

NDS. 1.06054002

AKREDITAS : A

Surat Izin Melaksanakan Riset
Di lingkungan UIN Suska Riau

No : 430/SMA-PGRI/E.13/XI/2019.

Lamp : -

Hal : Izin Melaksanakan Riset

Kepada : Yth ;

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU

Di -

Pekanbaru.

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat dari Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor. Un.04/F.II.4/PP.00.9/10287/2019 Tanggal 4 November 2019 Tentang Mohon Izin melakukan Pra Riset a/n :

Nama : DEWI INDRI.

NIM : 11613203016.

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam.

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU.

Pada prinsipnya kami dapat menyetujui Yang bersangkutan melaksanakan Riset/Penelitian di SMA PGRI Pekanbaru dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Penelitian dan pengumpulan data.
2. Berpakaian sopan, mematuhi etika kantor/lokasi penelitian bersedia meninggalkan fotocopy Kartu Tanda Pengenal.
3. Melaksanakan riset di kelas X, dan kelas XI.
Menyerahkan hasil riset 1 (satu) rangkap kepada SMA PGRI Pekanbaru.

Demikian surat izin ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



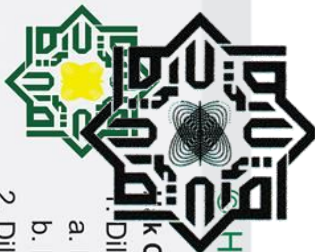
Pekanbaru, 12 November 2019.

Kepala Sekolah,

ELISNO, S Pd

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 27 Desember 2019 M

Un.04/F.II/PP.00.9/18488/2019

Biasa
(Satu) Proposal
Mohon Izin Melakukan Riset

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : DEWI INDRI
NIM : 11613203016
Semester/Tahun : VII (Tujuh)/ 2019
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI PEKANBARU


Lokasi Penelitian : SMA PGRI PEKANBARU

Waktu Penelitian : 3 Bulan (27 Desember 2019 s.d 27 Maret 2020)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor
Dekan


Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag
NIP.19740704 199803 1 001

Embusan :
Rektor UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/2020/78
TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



182010

Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/18488/2020 Tanggal 27 Desember 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

| | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | DEWI INDRI |
| 2. NIM / KTP | : | 11613203016 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | SMA PGRI PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 6 Januari 2020



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

EVAREFITA, SE, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720628 199703 2 004

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553
PEKANBARU

Pekanbaru, 09 JAN 2020

Kepada

Yth. Kepala SMA PGRI Pekanbaru

di-

Pekanbaru

071/Disdik/1.3/2020/256

Biasa

Izin Riset / Penelitian

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/78 Tanggal 06 Januari 2020 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : DEWI INDRI
NIM : 11613203016
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU
Judul Penelitian : EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI PEKANBARU

Lokasi Penelitian : SMA PGRI PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI RIAU
SEKRETARIS



AHYU SUHENDRA, SE

Pembina

NIP. 19711209 200012 1 006

Tembusan:
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN (YPLP) PGRI PROVINSI RIAU
SEKOLAH MENENGAH ATAS

(SMA - PGRI)

Alamat : Jl. Brig. Jend. Katamso No.44 Tangkerang Pekanbaru, Telp.(0761) 23465

NDS. 1.06054002

AKREDITAS : A

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKSANAKAN RISET**

No. 058/SMA PGRI/E.24/II/2020.

Kepada Sekolah Menengah Atas (SMA PGRI) Pekanbaru Provinsi Riau, Menerangkan bahwa :

Nama : DEWI INDRI.
NIM : 11613203016.
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam.
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU.

Yang bersangkutan telah melaksanakan Riset/Pengumpulan Data di SMA PGRI Pekanbaru pada Tanggal 12 Februari 2020 sehubungan dengan judul Penelitian "EFEKTIFITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI PEKANBARU".

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.



Pekanbaru, 13 Februari 2020..

Kepala SMA PGRI,

EMPI/NO, 5 Pd

UIN SUSKA RIAU

ciptamilik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Un.04/F.II.4/PP.00.9/4752/2019

Pekanbaru, 19 Maret 2019

Biasa

Pembimbing Skripsi

Kepada

Yth. Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : DEWI INDRI
NIM : 11613203016
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : EFEKTIVITAS TEKNIK JIGSAW DALAM LAYANAN INFORMASI
UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA TRI
BHAKTI PEKANBARU

Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam

an. Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag

NIP. 19660924 199503 1 002



embusan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dik Cipta Diinungi Undang-Undang

hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

UIN SUSKA RIAU

Diilindungi Undang-Undang

Un.04/F.II.4/PP.00.9/1159/2020

Pekanbaru, 29 Januari 2020

Biasa

Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)

Kepada

Yth. Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : DEWI INDRI

NIM : 11613203016

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK JIGSAW
UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS PGRI
PEKANBARU

Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

UIN SUSKA RIAU

Wassalam

an. Dekan

Wakil Dekan I

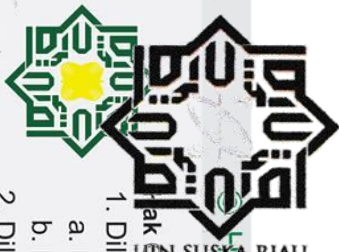


Dr. Dr. Alimuddin, M.Ag

NIM 19660924 199503 1 002

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Penutipan untuk kepentingan lain yang melanggar ketentuan yang berlaku.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

: Dewi Indri

: 11613203016

: Senin, 17 Juni 2019

: Efektivitas Layanan Informasi dengan
Teknik Jigsaw Untuk Meningkatkan Kemampuan
Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Di
Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru

: Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang
Dalam Ujian proposal

Nama Mahasiswa
Nomor Induk Mahasiswa
Hari/Tanggal Ujian
Judul Proposal Ujian

Isi Proposal

| NAMA | JABATAN | TANDA TANGAN | |
|-----------------------------------|------------|--------------|------------|
| | | PENGUJI I | PENGUJI II |
| Dr. Tahirin, M. Pd. | PENGUJI I | | |
| Hartini, S. Pd., M. Pd., kons. | PENGUJI II | | |

Mengetahui
a.n. Dekan
Wakil Dekan I

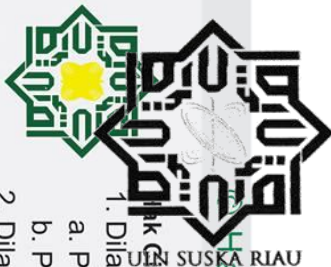
Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag.
NIP. 196712121995031001

Pekanbaru, 17 Juni 2019
Peserta Ujian Proposal

Dewi Indri
NIM. 11613203016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**

Jenis yang dibimbing :
a. Seminar usul Penelitian :
b. Penulisan Laporan Penelitian :
Nama Pembimbing : Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd
Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19650715 199402 1015
Nama Mahasiswa : Dewi Indri
Nomor Induk Mahasiswa : 11613203016
Kegiatan : Bimbingan

| Tanggal Konsultasi | Materi Bimbingan | Tanda Tangan | Keterangan |
|--------------------|--|--------------|------------|
| 22/4 2019 | Perbaikan proposal skripsi | P. fawzi | |
| 10/5 19 | Instrumen & metode penelitian Bab I s.d III | P. fawzi | |
| 12/5 19 | Bab I s.d III dan aec ke lapangan | P. fawzi | |
| 20/5 20 | melisa hani dari lapangan dan saran : perbaikan | P. fawzi | |
| 17/5 20 | Koreksi akhir & aec rumusan | P. fawzi | |

Pekanbaru,
Pembimbing,

P. fawzi

Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd
NIP. 19650715 199402 1015

1. Dilarang melanggar Undang-Undang Cipta Milik UIN Suska Riau
- a. Pengutipan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI

Nyebarkan Angket Tahap Awal dan Nyebarkan Angket Untuk Pre-Test



2. Memberikan Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* di Kelas Eksperimena (X IPS)



3. Memberikan Layanan Informasi Tanpa Menggunakan Teknik *Jigsaw* di Kelas Kontrol (X IPA)



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



4. Memberikan Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* di Kelas Eksperimena (X IPS)



5. Memberikan Layanan Informasi Tanpa Menggunakan Teknik *Jigsaw* di Kelas Kontrol (X IPS)



6. Memberikan Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* di Kelas Eksperimena (X IPS)



4. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



7. Memberikan Layanan Informasi Tanpa Menggunakan Teknik *Jigsaw* di Kelas Kontrol (X IPS)



8. Menyebarkan Angket Untuk Post Test



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Dewi Indri, anak kedua dari Bapak Zainal Arifin dan Ibu Arnawita. Dilahirkan di Pekanbaru Kecamatan Pekanbaru Kota Kelurahan Kota Baru Provinsi Riau, pada hari Selasa tanggal 04 November 1997. Anak kedua dari dua bersaudara. Pada tahun 2004-2010 penulis mengikuti pendidikan dasar di SDN 039 Pekanbaru. Pada tahun 2010-2013 penulis mengikuti pendidikan sekolah menengah pertama di Tri Bhakti Pekanbaru. Pada tahun 2013-2016 penulis mengikuti pendidikan sekolah menengah atas di PGRI Pekanbaru. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) tepatnya di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.

Penulis telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Sumber Sari Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar selama kurang lebih dua bulan. Kemudian penulis melaksanakan Program Pengalaman Lapangan (PPL) di SMA Islam As-Shofa Pekanbaru selama kurang lebih tiga bulan. Sebagai tugas akhir perkuliahan penulis melakukan penelitian di SMA PGRI Pekanbaru dengan judul: **Efektivitas Layanan Informasi dengan Teknik *Jigsaw* untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa di Sekolah Menengah Atas PGRI Pekanbaru.**

UIN SUSKA RIAU